

# Código de conducta de Merz Pharma España

Para todas las empresas del Grupo Merz

---

Versión oficial en español

MERZ COMPLIANCE  
Choose Trust



# Contenido

Carta del Director Ejecutivo .....	3
Como empleado .....	5
Como líder .....	5
Con distribuidores y proveedores .....	5
Denuncie .....	5
Negocio y competidores.....	6
Compromiso con la competencia leal .....	6
Lucha contra la corrupción y el soborno .....	6
Compromiso con los clientes .....	7
Compromiso con los pacientes .....	7
Operaciones con información privilegiada .....	7
Derechos de autor, propiedad intelectual y secretos comerciales.....	7
Aspectos operativos .....	8
Calidad.....	8
Condiciones laborales justas y dignas.....	8
Salud, seguridad, protección y medio ambiente .....	8
Sostenibilidad .....	8
Compromiso con los derechos humanos .....	9
Trabajo con agencias gubernamentales .....	9
Privacidad y seguridad de los datos .....	10
Relaciones con terceros .....	10
Aspectos económicos .....	11
Integridad económica .....	11
Separación de intereses de la empresa e intereses personales .....	11
Actividad política.....	12
Aportaciones y donativos benéficos .....	12
Ausencia de represalias.....	13
Protección de la propiedad de Merz.....	13
Seguridad de TI.....	13
Redes sociales .....	13
A quién dirigirse .....	14
Solicitud de ayuda y asesoramiento .....	14
Personas de contacto .....	14
¿Qué ley es de aplicación? .....	14
Canal de denuncias .....	15

## Carta del Director Ejecutivo

### Estimados colegas:

Nuestra visión y nuestros valores definen nuestro trabajo en Merz. Como empresa familiar con una visión a largo plazo, tenemos ciertos valores inherentes a nuestra forma de dirigir el negocio.

Nuestros valores fundamentales caracterizan y definen el trabajo de Merz en todo el mundo. Reflejan que nuestras creencias son esenciales para nuestro trabajo, todos juntos y con los colaboradores externos de Merz. Damos vida a nuestros valores cada día, persiguiendo la innovación, comprometiéndonos con nuestros clientes y colegas y ofreciendo resultados fiables.

Nuestro Código de conducta internacional está directamente vinculado con nuestro valor de ofrecer resultados fiables. Está diseñado para definir y explicar nuestras expectativas en el ámbito de las prácticas éticas empresariales en nuestro cambiante entorno de negocio internacional.

Los objetivos específicos del código son:

- Promover el cumplimiento de las políticas de la empresa y de las leyes, normas y reglamentos aplicables
- Fomentar la honestidad y la transparencia en las comunicaciones sobre nuestros productos
- Impulsar la responsabilidad de los empleados en cuanto a la adopción de nuestros valores
- Proteger la privacidad de la información personal
- Promover la generación de informes internos y la resolución de posibles infracciones del Código y las políticas

Y, lo que quizá sea más importante, nuestro Código de conducta nos recuerda que todos y cada uno de nosotros elegimos la confianza cada día y en cualquier situación. Esto significa que siempre elegimos el camino que reforzará la confianza que nuestros clientes y colegas depositan en nosotros.

Sabemos que un código escrito no puede abarcar todas las situaciones; este documento no es un sustituto del sentido común y el buen criterio. En caso de duda, solicite consejo. Hable con sus compañeros para conocer su opinión, consulte a su supervisor directo o a su director de recursos humanos o póngase en contacto con el responsable del cumplimiento de normativas regional o global.

Mientras trabajamos juntos para hacer realidad nuestra visión y nuestros valores, tenemos claro que cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de contribuir al prestigio de Merz como la empresa más innovadora, fiable y admirada de nuestro sector. Nuestro Código de conducta pretende animarnos en este empeño, recordándonos cada día que elegimos la confianza.



Philip Burchard, Director Ejecutivo - Merz GmbH & Co. KGaA  
Frankfurt, Alemania, abril de 2016

Las ciencias de la vida son uno de los sectores más regulados del mundo, debido a la preocupación de que podamos influir excesivamente en médicos, organizaciones de pacientes y entidades públicas. El sector está sujeto a un número cada vez mayor de complejas leyes, reglamentos y códigos. Para ofrecer siempre resultados fiables, Merz debe basarse en el cumplimiento de normativas especializado y la competencia reglamentaria, así como aplicar procesos y sistemas fiables para gestionar las actividades de cumplimiento. A largo plazo, solo las empresas con principios éticos sólidos pueden mantener su credibilidad ante los clientes, proveedores y colaboradores. El incumplimiento entraña riesgos importantes, como la interrupción de ventas, sanciones penales y económicas y perjuicios para la reputación.

### Aplicación del Código de conducta internacional

El Código de conducta internacional está destinado a servir de guía en el camino hacia lo que significa ser un empleado<sup>1</sup> de Merz y promueve una conducta acorde con las leyes y los reglamentos que regulan nuestro sector. Constituye la base de un enfoque del cumplimiento de normativas armonizado y aplicable en todo el mundo, proporciona información sobre actividades empresariales clave y describe nuestras responsabilidades individuales. Se aplica a todos los empleados, con independencia de su país y puesto. Cada empresa Merz operativa y geográfica debe aplicar el código en sus operaciones diarias.



El código ofrece orientación: su intención no es solventar todas las situaciones ni recoger todas las normas que un empleado debe seguir. Tampoco debe considerarse un sustituto de la responsabilidad individual de aplicar el buen criterio y el sentido común. Si las leyes aplicables son más estrictas que este código, se aplicarán las primeras.

El código se aplica directamente a empresas integrantes del Grupo Merz. Cada región (APAC, EMEA, LATAM, Norteamérica) debe disponer de políticas y procedimientos escritos que proporcionen detalles y orientaciones prácticas sobre la gestión del negocio conforme a la legislación en los países de dicha región.

El código representa nuestro compromiso individual y colectivo de que la actividad empresarial se ajuste a nuestros valores y las leyes y reglamentos pertinentes en todos los países.

---

<sup>1</sup> "Merz" se refiere a todas las empresas que directa o indirectamente son propiedad de Merz GmbH & Co. KgaA.

### *Como empleado*

"Cumplimiento corporativo" significa no solo observar las normas externas y externas, sino convertirse en un defensor activo de la integridad, dando ejemplo y respetando los valores que guían nuestro negocio. Cada empleado es individualmente responsable del cumplimiento del código, así como de las leyes, reglamentos, políticas y procedimientos aplicables. La familia de accionistas de Merz confía en que cada uno de nosotros contribuirá a lograr los mejores resultados.

### *Como líder*

Si dirige a otras personas, debe ser un ejemplo para ellas. Debe garantizar que las personas que dependen de usted reciban la orientación, los recursos y la formación que necesitan para desarrollar su trabajo con arreglo a las normativas. Los supervisores son personalmente responsables de crear un entorno de confianza en el que los empleados puedan formular preguntas, plantear inquietudes y denunciar sospechas de incumplimientos sin miedo a represalias.

### *Con distribuidores y proveedores*

Esperamos que los distribuidores y otros terceros que trabajan con Merz actúen de acuerdo con los principios del código. Si colabora con un tercero, es responsabilidad suya asegurarse de que conozca el código.

### *Denuncie*

Su compromiso personal con el cumplimiento es clave para el éxito de Merz. Si cree que alguien ha cometido, está cometiendo o está a punto de cometer un acto contrario al código o a las leyes, políticas o procedimientos aplicables, tiene la responsabilidad ética de denunciarlo. Cuanto más espere para expresar sus inquietudes, peor será la situación.



### *Compromiso con la competencia leal*

Estamos decididos a obtener ventajas competitivas por medios legales. Muchos países disponen de leyes para proteger y promover la competencia libre y leal en todo el mundo. Dichas leyes regulan nuestras relaciones con los competidores, clientes, distribuidores y terceros. Son complejas y de alcance internacional, y pueden aplicarse de forma distinta según la situación concreta. Requieren un análisis distinto para cada producto o país, y un análisis distinto en los países en los que Merz es líder del mercado.

Las leyes en materia de competencia libre y leal se aplican a todos los aspectos de nuestra actividad relacionados con los competidores, tanto si se trata de la pertenencia a una asociación comercial, la recopilación de información de carácter competitivo o el trabajo con clientes mutuos. Las asociaciones comerciales nunca deben usarse como foro para acordar un planteamiento común con un cliente o diseñar una "solución del sector" para un asunto comercial.

A la hora de recopilar información competitiva, hay que cumplir siempre las leyes aplicables. No solicite ni acepte información confidencial de los competidores. No recurra al engaño, la tergiversación o la persuasión para animar a clientes, proveedores o ex-empleados de los competidores a facilitar información confidencial.

### *Lucha contra la corrupción y el soborno*

Se prohíbe tratar de obtener un trato normativo favorable para Merz o favorecer los intereses comerciales de Merz haciendo (o tratando de hacer) cosas que podrían influir indebidamente en una persona en favor de Merz. Muchos países disponen de leyes específicas contra la influencia indebida o la corrupción de funcionarios públicos. En muchos países, el gobierno gestiona el sistema sanitario, por lo que los proveedores de atención sanitaria (como médicos y personal de hospital) de dichos países son empleados públicos. Sea especialmente consciente de esta situación cuando el gobierno del país regule nuestros productos y sea también nuestro cliente.

"Soborno" es cualquier conducta destinada a crear una sensación de obligación en el receptor. Pueden ser sobornos el dinero, obsequios, productos gratuitos, entretenimiento, servicios u ofertas de empleo. A veces resulta difícil distinguir entre un regalo genuino y un soborno. Es esencial que no ofrezca ni acepte nada que pudiera percibirse como un soborno. Incluso los obsequios que se intercambian como muestra de amistad pueden malinterpretarse y percibirse como una ventaja indebida para ejercer influencia si se entregan a una persona o empresa que puede ayudar a Merz.



## Código de conducta de Merz Pharma España

No se permite incumplir el código argumentando que en un país concreto es una práctica "aceptada" o "normal" la entrega o aceptación de obsequios o dinero para cerrar un trato. Si tiene alguna duda sobre la idoneidad de un pago o transferencia de algo de valor, consulte al responsable del cumplimiento de normativas regional antes de actuar.

### *Compromiso con los clientes*

Nos comprometemos a comercializar los productos de Merz con arreglo a todas las normas médicas, legales y reglamentarias aplicables. Para garantizar un alto nivel de integridad en todas nuestras interacciones con los profesionales sanitarios, debe coordinarse siempre con el departamento de cumplimiento de normativas al efectuar transacciones transfronterizas con dichos profesionales.

### *Compromiso con los pacientes*

Merz se centra en mejorar los resultados para los pacientes y responder con soluciones innovadoras a las necesidades de estos en todo el mundo. Poner en peligro la seguridad de los pacientes no es una opción. En todas nuestras actividades de investigación, nos esforzamos por garantizar los derechos, la seguridad y el bienestar de todos los participantes. Siempre que sea posible, emplearemos alternativas a la investigación con animales. Recopilamos y analizamos información de todo el mundo sobre los efectos secundarios y defectos técnicos experimentados por personas que toman nuestros productos aprobados o en investigación y los profesionales sanitarios que usan dichos productos. Todos los empleados, con independencia de su cargo o puesto, deben notificar los efectos secundarios y defectos técnicos, relacionados con los productos, que perciban.

### *Operaciones con información privilegiada*

Aunque Merz es una empresa privada, efectúa operaciones con empresas públicas (que cotizan en bolsa). Si en el curso de su trabajo recibe información que no es de dominio público y que podría influir en el precio de las acciones de la otra empresa, no debe utilizarla en beneficio propio ni divulgarla a terceros o a persona que no participan en el proyecto.

### *Derechos de autor, propiedad intelectual y secretos comerciales*

No infrinja los derechos de autor ni la propiedad intelectual de terceros. Los empleados que hayan trabajado previamente para una empresa competidora de Merz deben adoptar precauciones especiales con respecto a la protección de los secretos comerciales y empresariales de su ex-empleador. No utilice los secretos comerciales o empresariales de un ex-empleador para hacer negocios para Merz.

### *Calidad*

La innovación y la calidad son pilares fundamentales de nuestra visión y nuestros valores. Ofrecemos productos y servicios científicos de máxima calidad. Ofrecemos productos bien pensados, conocidos en todo el mundo por su calidad y estabilidad. Para que esto siga siendo así, Merz debe reaccionar ante la cambiante situación del mercado y esforzarse por ofrecer productos excelentes y distintivos mediante procesos de negocio eficientes. Uno de los objetivos de la gestión de la calidad es la mejora continua de los productos y los procesos empresariales.

### *Condiciones laborales justas y dignas*

Defendemos unas condiciones laborales justas y éticas, y respetamos el derecho de cada individuo a ser tratado de forma justa, educada y respetuosa. No toleramos el acoso ni la discriminación por razones de origen étnico, raza, edad, género, orientación sexual, creencias o convicciones religiosas, discapacidad u otras características legalmente protegidas sujetas al cumplimiento de la ley aplicable. Las decisiones laborales deben tomarse junto con el departamento de recursos humanos.

### *Salud, seguridad, protección y medio ambiente*

La salud, seguridad, protección y medio ambiente son partes integrantes de nuestras operaciones globales. Disponemos de normas y políticas diseñadas para reducir el potencial de exposición a peligros en el lugar de trabajo. Operamos de conformidad con las leyes y reglamentos sobre salud, seguridad, protección y medio ambiente, las normas de la empresa y las prácticas recomendadas. Adoptamos todas las medidas razonables y factibles para garantizar un entorno laboral seguro, limpio y saludable. Apostamos por la mejora continua, siempre que sea posible y económicamente viable. Supervisamos con regularidad nuestro desempeño para asegurar el cumplimiento de nuestras normas y objetivos, garantizar la actualización de nuestros procesos y equipos y prevenir accidentes en el futuro.

### *Sostenibilidad*

El "desarrollo sostenible" es un planteamiento globalmente aceptado para fomentar el crecimiento económico sin dañar nuestro planeta ni agotar sus recursos, mejorando al mismo tiempo la calidad de vida de sus habitantes actuales y futuros. Nuestro éxito en un entorno sanitario tan complejo y dinámico depende de nuestra capacidad de desarrollar estrategias que beneficien tanto al sector como a la sociedad.



## Código de conducta de Merz Pharma España

Esto implica proponer soluciones innovadoras, ofrecer un lugar de trabajo gratificante, ser un socio fiable y apoyar a las comunidades en las que operamos. Merz lleva más de un siglo manteniendo su compromiso de mejorar vidas. Esta visión configura nuestra forma de marcar la diferencia en las vidas de millones de pacientes de todo el mundo. En última instancia, nuestro mayor regalo a la sociedad será ofrecer innovación a los pacientes.

### *Compromiso con los derechos humanos*

Merz reconoce su papel en el uso de su influencia para promover y proteger los derechos humanos y garantizar que nuestras operaciones comerciales no contribuyan ni directa ni indirectamente a que se cometan abusos en este ámbito. En consecuencia, el hecho de que un tercero demuestre o no respeto por el Código de conducta de Merz influirá directamente en el hecho de que nuestra empresa decida continuar o renovar la relación comercial con dicho tercero. En pocas palabras, nos ajustamos a las siguientes expectativas en base a nuestras normas éticas internacionalmente aceptadas:

- Salarios justos y competitivos, basados en el desempeño y la conducta ética
- Empleados libres de condiciones laborales injustas o poco éticas, incluidas todas las formas de trabajo forzado y obligatorio, o uso de mano de obra infantil.
- Normas laborales conforme a las leyes de las jurisdicciones en las que operamos.
- Operaciones que promueven un entorno de trabajo seguro y saludable. No se espera que los trabajadores soporten condiciones laborales inseguras.
- Respetamos el derecho de nuestros empleados de afiliarse o no a sindicatos, y en general a reunirse con el propósito de promover objetivos comunes.
- En el ámbito del empleo, contratación, salarios, promoción, condiciones laborales u oportunidades no discriminamos por motivos de origen étnico, raza, edad, género, orientación sexual, creencias o convicciones religiosas, discapacidad u otras características legalmente protegidas sujetas al cumplimiento de la legislación aplicable.

### *Trabajo con agencias gubernamentales*

Los empleados de Merz suelen tratar con agencias y autoridades gubernamentales encargadas de velar por el cumplimiento de sus leyes y reglamentos. Solo los empleados autorizados para interactuar con autoridades gubernamentales deben responder a consultas directas. Todas las empresas del Grupo Merz deben adoptar procedimientos relacionados con las solicitudes de autoridades reguladoras o gubernamentales que se ajusten a las políticas internacionales de Merz.

# Código de conducta de Merz Pharma España

## *Privacidad y seguridad de los datos*

Protegemos la información de carácter personal que manejamos en nuestras actividades comerciales. Respetamos los derechos de privacidad de nuestros empleados, clientes, pacientes y otros terceros. Recopilamos y tratamos datos únicamente con fines comerciales específicos y legítimos y protegemos dichos datos frente al acceso no autorizado. Siempre que sea posible, utilizaremos datos anónimos o agregados para que los individuos no sean identificables. Todas las empresas del Grupo Merz y terceros que recopilan y/o procesan datos personales en nombre de Merz deben cumplir nuestras políticas en materia de privacidad de datos y aplicar políticas y procedimientos que garanticen el cumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos pertinentes.

## *Relaciones con terceros*

Esperamos que nuestros distribuidores, proveedores, proveedores de servicios y contratistas respeten los derechos humanos fundamentales compatibles con los nuestros, y realicen sus actividades de acuerdo con las normas éticas más estrictas, en línea con los principios defendidos por Merz. Las relaciones de Merz con terceros se basan en prácticas legales, eficientes y justas. Esperamos que los terceros con los que trabajamos observen las leyes que les exigen tratar a los trabajadores de forma justa, proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable, y proteger el medio ambiente.

### *Integridad económica*

Todas las empresas del Grupo Merz mantienen sus respectivos libros, registros y cuentas dentro del marco de un sistema de control interno. Todas las circunstancias relevantes para la contabilidad deben documentarse y registrarse con detalle y precisión de conformidad con las normas contables vigentes y las directrices especificadas por Merz. Todas las empresas del Grupo Merz deben disponer de una política de conservación de documentos aplicable al período de custodia y conservación de libros de contabilidad, registros y cuentas, y aplicarla. Todas las empresas del Grupo Merz deben adoptar medidas de protección frente al riesgo de que nuestra empresa pueda ser utilizada por terceros para el "blanqueo" de capitales. La mayoría de los países no toleran el "blanqueo" de capitales, que es la práctica delictiva de filtrar dinero procedente de actividades ilegales a través de una serie de transacciones legales para "blanquearlo" y otorgarle apariencia de legitimidad.

### *Separación de intereses de la empresa e intereses personales*

Los intereses personales no deben influir en su criterio o decisiones empresariales. Debe evitar situaciones en las que sus intereses personales no coincidan con los de Merz y creen lealtades contrapuestas. Existe un conflicto de intereses cuando antepone sus intereses personales, sociales, económicos o políticos a los intereses de Merz, o cuando sus intereses externos pueden afectar a su objetividad, motivación o rendimiento como empleado. Las actividades de parientes y socios cercanos también pueden ocasionar conflictos de intereses. Incluso la aparición de un conflicto puede dañar su reputación o la de Merz. Debe seguir siempre los procedimientos de diligencia debida y contratación de Merz a la hora de seleccionar personas o empresas para representar a Merz, y siempre debe comunicar posibles conflictos.



## Código de conducta de Merz Pharma España

### *Actividad política*

Existen restricciones legales al apoyo de Merz como empresa a candidatos políticos o a su participación en actividades políticas. En algunos casos, el hecho de ser empleado de Merz podría interpretarse como una contribución o actividad de Merz, y podría exigirse a Merz que informarse sobre dicha contribución; en otros casos, ley podría prohibirlo. Además, algunos países exigen a las personas que pertenecen a una gran empresa y realizan contribuciones de este tipo a que se registren como grupo de presión. Por todo ello, si desempeña una actividad política personal, debe tener cuidado de no usar en ella el tiempo y los recursos de la empresa, ni de participar en actividades de presión o políticas utilizando el nombre de Merz.

Toda decisión por parte de una empresa del Grupo Merz de apoyar a candidatos a cargos públicos, o a partidos o iniciativas políticas concretos, debe ser aprobada previamente por el Director Regional o el portavoz u otro representante designado por el Consejo de Administración de Merz.

### *Aportaciones y donativos benéficos*

Las actividades comerciales de Merz afectan directamente a las vidas de millones de personas de todo el mundo. Por ello, queremos que los países y las comunidades en la que operamos se beneficien de nuestra existencia. La realización de donativos benéficos es una de las formas en las que Merz desea marcar la diferencia. Pero estas aportaciones también pueden exigir declaración tributaria, y hay que tener cuidado de que no parezcan un intento de influir indebidamente en un funcionario u otra persona para obtener un negocio o una ventaja comercial para Merz. Incluso una aportación benéfica auténtica puede ser percibida como un soborno. Nunca realice aportaciones individuales "en nombre de" Merz, y siga el proceso de aprobación establecido por Merz para las aportaciones, incluido su registro en los sistemas y registros contables pertinentes de Merz.

### *Ausencia de represalias*

**Las represalias infringen la política de Merz.** Merz prohíbe terminantemente las represalias contra las personas que denuncian incumplimientos de buena fe o que ayudan a resolver un caso de incumplimiento. Las represalias son motivo de sanción disciplinaria, incluido el despido.



### *Protección de la propiedad de Merz*

Los activos de Merz son valiosos y deben protegerse frente a posibles pérdidas, daños, robo y uso indebido. Por lo general, los activos de la empresa, como equipos, instalaciones y documentos solo deben utilizarse para realizar las actividades autorizadas.

La propiedad intelectual es un activo importante de Merz. Nuestra tecnología, software y datos técnicos contienen una gran cantidad de propiedad intelectual, protegida legalmente a través de patentes, marcas comerciales, derechos de autor y secretos comerciales. Si es necesario divulgar información confidencial a terceros, antes deben tomarse medidas para proteger los datos, como la firma de acuerdos de divulgación confidencial.

### *Seguridad de TI*

Tenemos la responsabilidad de usar la red, ordenadores y sistemas de comunicación de Merz de una forma ética y legal. Aunque se permite el uso personal ocasional de estos sistemas, este debe ser apropiado y no interferir con el trabajo diario. En la medida que permita la ley, Merz se reserva el derecho a supervisar el acceso a todos los sistemas de la empresa y su uso. Por lo tanto, no debe esperar privacidad o confidencialidad a la hora de acceder a los sistemas de la empresa o de usarlos.

### *Redes sociales*

Respetamos los derechos legales de nuestros empleados al uso de las redes sociales. Sin embargo, el departamento de comunicaciones corporativas regula las actividades oficiales en las redes sociales patrocinadas por Merz. Los mismos principios que rigen todas las comunicaciones de Merz son aplicables también a los canales y el contenido de las redes sociales. Consulte y siga las directrices para redes sociales y las políticas empresariales de Merz y las leyes y reglamentos locales, donde se recogen las normas de conducta ética y buen criterio en el uso de las redes sociales.

## A quién dirigirse

### *Solicitud de ayuda y asesoramiento*

Nadie tiene la respuesta a todas las preguntas o sabe qué hacer en todas las situaciones. Es usted responsable del aprendizaje relativo a su trabajo y de realizarlo de acuerdo con la visión y valores de Merz, así como su Código de conducta, políticas y procedimientos, y todas las leyes aplicables. Pero no siempre resulta sencillo determinar cuál es la "respuesta correcta". Si no está seguro sobre alguno de los puntos recogidos en este código o en otras políticas y procedimientos, pregunte y solicite consejo, ya sea para confirmar que una acción coincide con la visión de Merz o para denunciar acciones que cree que transgreden el código o que son ilegales.

### *Personas de contacto*

Los responsables del cumplimiento de normativas global y regionales se comprometen a garantizar el cumplimiento del Código de conducta en Merz. Los responsables del cumplimiento de normativas también actúan como personas de contacto para empleados, socios comerciales y clientes en cuestiones relacionadas con la aplicación y el cumplimiento del Código de conducta. Todas las empresas del Grupo Merz deben designar un enlace local de cumplimiento de normativas, que trabajará con el equipo de cumplimiento para coordinar los esfuerzos, iniciativas y programas de formación locales en esta materia.

Es posible que en ocasiones prefiera hablar con alguien que no sea su supervisor directo. En tal caso, puede ponerse en contacto con el director de recursos humanos, los equipos jurídicos o de cumplimiento de normativas regionales o la oficina de cumplimiento de normativas global. A escala corporativa, también puede contactar con el departamento jurídico corporativo o con el departamento de auditoría interna corporativa.

### *¿Qué ley es de aplicación?*

Merz realiza actividades en todo el mundo y nuestros empleados son ciudadanos de países muy diversos. Es para nosotros un reto muy importante entender de qué forma se aplican a nuestras actividades las leyes de dichos países. En algunos casos, puede existir un conflicto entre las leyes aplicables en dos o más países. De existir un conflicto de este tipo, es especialmente importante consultar al asesor legal de Merz para saber cómo resolver el conflicto de forma apropiada.

## Código de conducta de Merz Pharma España

### *Canal de denuncias*

El canal de denuncias de cumplimiento es un servicio confidencial para que los empleados o cualquier persona o entidad que se relacione con Merz Pharma España, denuncien cuestiones relacionadas con la conducta empresarial, cumplimiento de normativas y ética. Si lo prefiere, puede realizar una denuncia anónima<sup>2</sup>. Si da su nombre, este se mantendrá en secreto, salvo que debamos revelarlo como resultado de un procedimiento legal o una investigación gubernamental.

El canal de denuncias de cumplimiento es gestionado por una empresa externa, independiente de Merz Pharma España, con personal formado para atender su llamada.

Cuando llame a la línea telefónica de cumplimiento, la empresa externa enviará un informe confidencial al equipo responsable del cumplimiento de normativas, se realizará un análisis del caso, recopilación de información y, si procede, una investigación y resolución, en función de la cual, se establecerán medidas de corrección si procede. Se le facilitará un número de referencia único que podrá utilizar para comprobar las medidas adoptadas en respuesta a su denuncia. En función de la naturaleza del asunto, podrá iniciarse una investigación formal.



Ethics Helpline

<https://ethics.merz.com/>

---

<sup>2</sup> Se permiten las denuncias anónimas. No obstante, si la denuncia se realiza de buena fe, Merz no tolerará represalias contra la persona que la realiza.

# MERZ PHARMA ESPAÑA

## MERZ

© 2016 Merz GmbH & Co. KGaA

MERZ COMPLIANCE  
Choose Trust

