

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Proteção de dados

A Merz atribui grande importância à proteção dos dados pessoais. Na Política de Privacidade de Dados que apresentamos a seguir, informamos sobre o tratamento que a Merz realiza dos seus dados pessoais. Neste sentido, na secção A, será indicada a informação sobre quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados. Além disso, serão fornecidas informações sobre as finalidades e bases legítimas do tratamento dos seus dados (Secções B, C e D), com quem partilhamos os seus dados (Secções B e F) e sobre os seus direitos (Secção G) que poderá exercer perante a Merz, dependendo se nos contactar na qualidade de visitante deste site ou como cliente por ter contratado algum dos nossos produtos ou serviços (doravante, ambos serão referidos como utilizadores). Os dados pessoais dos utilizadores do nosso site serão eliminados quando deixarem de ser necessários para os fins de tratamento e de acordo com as informações da secção B, a menos que a lei exija um armazenamento mais prolongado.

Merz processa os seus dados de acordo com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (daqui em diante, «RGPD»).

A. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na aceção do Art. 4.7 do RGPD é Merz Aesthetics Iberia, S.L.U. com NIF (Número de Identificação Fiscal) B85050540, domiciliada na rua Anabel Segura 15, Núcleo 1, Planta 2, 28108 Alcobendas, Madrid, entidade inscrita no Registo Comercial de Madrid no tomo 40123, fólio 144, inscrição 29 com folha M-434301 (daqui em diante, «Merz», «nós», «nos», «nosso»), membro do grupo de empresas Merz, cujos dados de contacto são indicados abaixo:

- Telefone: +34 900 370 805
- E-mail: informacion.cliente@merz.com
- Delegado de Proteção de Dados: informacion.cliente@merz.com

B. TRATAMENTO DE DADOS EM DIFERENTES CONSTELAÇÕES DESTE SÍTIO WEB

I. Dados dos utilizadores recolhidos pelo simples acesso ao sítio web e ao preencher formulários

1. Que dados são recolhidos e tratados pelo simples acesso aos sites da Merz?

Quando acede aos sítios Web da Merz, os servidores da Merz armazenam automaticamente vários dados sobre o sistema que acede ao sítio. Isso inclui o tipo de navegador utilizado, a versão do navegador, o sistema operativo utilizado, o sítio web a partir do qual se acede ao sítio web da Merz, as subpáginas do sítio web da Merz às quais se acede, a data e a hora de acesso, o endereço do protocolo de Internet (endereço IP), o fornecedor de serviços de Internet e dados comparáveis a estes dados. A Merz utiliza esses dados para permitir o acesso ao sítio e para identificar e corrigir problemas técnicos que possam surgir. A base legal para o tratamento de dados pessoais para este fim é a necessidade tecnológica de possibilitar o funcionamento do sítio [Art. 6.1 b) do RGPD].

Além disso, a Merz utiliza esses dados para prevenir e, se necessário, impedir o uso indevido dos produtos e serviços da Merz. Em qualquer caso, a Merz utiliza esses dados de forma anónima, ou seja, sem possibilidade de identificar o utilizador, para fins estatísticos e para melhorar as páginas web. A base legal para o tratamento de dados pessoais para esses fins é o nosso interesse legítimo [Art. 6.1 f) RGPD].

Os endereços IP e outros dados recolhidos pelo simples acesso ao site serão conservados durante um período de 7 dias.

2. Como são tratados os dados dos utilizadores registados no formulário de contacto?

A Merz poderá tratar os dados fornecidos pelos utilizadores através do formulário de contacto, com o objetivo de responder a pedidos de contacto gerais, consultas sobre os seus produtos ou pedidos de colaboração.

A base jurídica que legitima o tratamento é o consentimento do utilizador manifestado no momento do envio da comunicação de contacto [art. 6.1 a) do RGPD], bem como o interesse legítimo da Merz em atender e responder às solicitações recebidas [art. 6.1 f) RGPD].

Os dados serão tratados durante o tempo necessário para resolver o pedido de contacto do utilizador. Posteriormente, serão bloqueados e conservados durante um período máximo de 3 anos para o atendimento de possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento.

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade. Que dados são tratados nas áreas de acesso restrito (utilizadores registados)?

Certas áreas dos sites da Merz são acessíveis apenas a profissionais da área médica e exigem um registo prévio. Como parte do processo de registo, o utilizador deve fornecer determinadas informações, como nome de utilizador, endereço de e-mail, etc. A Merz utiliza essas informações com o único objetivo de criar e gerir a conta do utilizador, identificar os utilizadores autorizados e disponibilizar ao utilizador a função desejada.

A base legal para o tratamento dos dados acima descritos é a necessidade de gerir o registo e o acesso ao site [art. 6.1 b) do RGPD].

Os dados serão tratados para este fim por tempo indeterminado, até que o utilizador decida cancelar a sua inscrição no site ou exercer o seu direito de oposição ou supressão.

3. Como os dados dos utilizadores são tratados para fins comerciais e publicitários?

A Merz poderá tratar os dados dos utilizadores com a finalidade de enviar comunicações comerciais, newsletters e mantê-lo informado sobre os produtos, serviços, eventos ou novidades da nossa empresa, desde que tenha assinalado a caixa correspondente nos formulários deste sítio web.

A base legal para realizar este tratamento é o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD], obtido ao aceitar as nossas políticas fornecidas no momento da recolha dos dados, através da assinatura ou marcação da caixa correspondente localizada nos nossos formulários.

Para verificar os dados fornecidos nos formulários, a Merz poderá enviar-lhe um primeiro e-mail sem conteúdo comercial, no qual será solicitado ao utilizador que verifique os seus dados e confirme o seu registo.

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade (Secção F).

A ferramenta para o envio de comunicações comerciais por e-mail incluirá links e imagens minúsculas e transparentes que estarão associadas ao seu endereço de e-mail. Desta forma, quando uma dessas imagens é descarregada ou os links contidos no e-mail são acedidos, a Merz pode saber, para fins estatísticos, se o e-

mail foi aberto ou se algum link foi acedido a partir desse e-mail. Pode impedir estas utilizações configurando o seu gestor ou programa de e-mail para impedir o download automático de imagens, bem como não acedendo aos links incluídos nos e-mails que receber.

Em cada comunicação, o utilizador poderá opor-se a receber este tipo de informação através dos mecanismos específicos para processar a cancelamento, bem como solicitar, se for o caso, o seu direito de revogação do consentimento, oposição ou supressão.

De um modo geral, os dados tratados para fins comerciais serão mantidos indefinidamente ou até que revogue o seu consentimento ou exerça o seu direito de oposição ou supressão dos seus dados.

4. Dados de localização

O nosso sítio web utiliza a API do Google Maps, que utiliza a sua localização para prestar serviços que você escolhe quando interage com o sítio web e oferecer funcionalidades adicionais, tais como: localizador de clínicas para encontrar centros médicos estéticos mais próximos de si. Se aceder ao Google Maps a partir dos sites da Merz, os dados técnicos relativos ao sistema de acesso (por exemplo, o seu código postal ou endereço IP) poderão ser transmitidos aos servidores da Google Ireland Ltd., com sede em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. No entanto, lembramos que apenas o fornecedor de acesso à Internet pode identificá-lo ao associar esses dados ao seu endereço IP num momento específico. Em qualquer caso, sempre pediremos a sua permissão prévia para coletar os dados da sua localização e, se não desejar utilizar o Google Maps, não utilize as funções relacionadas ao Google Maps que estão integradas nos nossos sites nem insira o seu endereço na ferramenta de localização de clínicas.

O localizador não constitui qualquer forma de relação de colaboração, associação ou promoção conjunta entre os centros médicos estéticos e a Merz. As informações incluídas no localizador não constituem qualquer oferta para vender ou solicitar produtos ou serviços da Merz, mas têm como objetivo fornecer dados de contacto ao utilizador para obter informações sobre aconselhamento médico na área estética.

O utilizador está ciente de que, ao apresentar uma lista de centros médicos estéticos e/ou ao publicar essa informação, a Merz não certifica, endossa, avalia, promove, apoia nem recomenda ao utilizador que consulte ou utilize os serviços dos centros incluídos no seu localizador, nem é responsável pela informação

fornecida pelos centros médicos nem pelo facto de os resultados das relações decorrentes dos contactos serem os esperados pelo utilizador.

Se neste sitio web houver qualquer outro formulário de recolha de dados pessoais, encontrará informações específicas sobre o tratamento dos dados no próprio formulário.

II. Tratamento de cookies e plataformas de vídeo Vimeo

1. O que são cookies e dispositivos semelhantes e como são utilizados?

As páginas web da Merz utilizam cookies. Os cookies e outros dispositivos semelhantes, como pixels, web bugs, etc., são ficheiros de texto ou imagem que são instalados no navegador do utilizador quando este acede ao nosso serviço online e que trocam determinadas configurações e dados com o sistema da Merz através do navegador. Um cookie contém normalmente o nome do domínio a partir do qual os dados do cookie foram enviados, informações sobre a antiguidade do mesmo e um identificador alfanumérico.

Na medida em que os cookies são tecnicamente necessários para o funcionamento das nossas páginas web e para que os utilizadores possam utilizar as suas funções, a base legal para a utilização desses cookies é a necessidade de permitir a navegação e a utilização deste site [art. 6.1 b) do RGPD]. Para a utilização de outros tipos de cookies, como os funcionais, analíticos ou de marketing, solicitaremos o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD] através das configurações da plataforma de gestão de consentimento de cookies (doravante CMP) disponível no nosso site. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as configurações de cookies do seu navegador e/ou realizando ajustes na CMP.

Os cookies necessários para o funcionamento técnico do nosso sítio web são armazenados por um período de até 13 meses. Os demais cookies (funcionais, analíticos ou de marketing) serão conservados de acordo com as informações disponíveis na nossa CMP. Para mais informações, consulte a **Política de Cookies**.

2. Como se utiliza o Matomo?

Com o seu consentimento, também utilizamos o serviço de análise web Matomo (anteriormente Piwik) da InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia, NZBN 6106769 («Matomo») no nosso site. O Matomo utiliza cookies para analisar a utilização do site. Em qualquer caso, as informações geradas pelos cookies sobre a utilização deste site são armazenadas em servidores da Matomo localizados na União Europeia. Os cookies recolhem as seguintes informações sobre os utilizadores: dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesses no

conteúdo, horas de acesso), localização (país, região, cidade) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações sobre o dispositivo e o navegador, endereço IP). O endereço IP do utilizador é anonimizado antes do seu armazenamento. Os cookies utilizados pelo Matomo expiram no prazo máximo de 13 meses. Pode encontrar mais informações sobre o tratamento de dados realizado pelo Matomo em <https://matomo.org/privacy-policy/>.

A base legal para o tratamento de dados pessoais através da utilização do serviço de análise web Matomo é o consentimento do utilizador, [art. 6.1 a) do RGPD]. O utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os cookies colocados pelo Matomo podem ser desativados ou eliminados se o utilizador ajustar as configurações de cookies do seu navegador ou desativar os cookies desnecessários no CMP do nosso site.

3. Plataformas de vídeo

Neste sítio web, podemos ter vídeos incorporados do Vimeo e do YouTube.

O serviço Vimeo é gerido pela Vimeo, Inc. 555 West 18th Street, Nova Iorque, Nova Iorque 10011, EUA («Vimeo»). O YouTube é um serviço da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 9403, EUA ou, para o Espaço Económico Europeu, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin D04 E5W5, Irlanda («Google ou YouTube»).

A Merz utiliza as configurações avançadas de proteção de dados dessas plataformas ao integrar os vídeos. Quando o utilizador visita uma das nossas páginas em que há um vídeo incorporado através do Vimeo e/ou YouTube, e o utilizador nos deu o seu consentimento prévio para o uso de cookies de marketing, é estabelecida uma conexão com os servidores do Vimeo e/ou Google. Ao mesmo tempo, são transmitidos ao Vimeo e/ou ao Google o endereço IP, as informações técnicas (por exemplo, o tipo de navegador, o sistema operativo, as informações do dispositivo do utilizador final e a sua configuração) e outros dados necessários para o serviço, bem como a informação de que o utilizador visitou uma página específica do nosso site e como interagiu neste site. Se o utilizador interagir com o vídeo (por exemplo, se clicar no botão de reprodução), esses dados também serão transmitidos ao Vimeo e/ou ao Google. Se o utilizador tiver uma conta no Vimeo e/ou no Google e estiver conectado no momento da sua visita ao nosso site, o Vimeo e/ou o Google poderão relacionar a atividade de navegação do utilizador com a sua conta de utilizador.

Pode encontrar mais informações sobre o tratamento de dados pela Vimeo em <https://vimeo.com/privacy> pela Google em [Política de Privacidade – Privacidade e](#)

[Termos de Utilização – Google](#). A base legal para o tratamento de dados pessoais quando se utilizam vídeos incorporados através da Vimeo e/ou Youtube é o consentimento do utilizador, art. 6.1 a) do RGPD. O utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os cookies colocados pelo Vimeo ou pelo Google podem ser desativados ou eliminados se o utilizador alterar a configuração dos cookies do seu navegador ou desativar os cookies de marketing na configuração de cookies do nosso sítio web.

III. Redes sociais

O objetivo é informar os Utilizadores das páginas oficiais da Merz nas redes sociais da Internet (doravante denominadas conjuntamente Redes Sociais) sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

1. Proteção de dados pessoais nas redes sociais

1.1. Quais dados são tratados

A Merz só tem acesso aos dados que o utilizador decidiu publicar nas redes sociais, tais como o seu nome, pseudónimo, apelido ou nickname, a sua fotografia ou avatar e os restantes dados incluídos no perfil do utilizador.

1.2. Para que são utilizados esses dados

Esses dados são utilizados exclusivamente para gerir o uso normal das Redes Sociais, podendo responder pública ou privadamente aos Utilizadores, dependendo da situação, ou republicar alguma mensagem escrita por um Utilizador através das ferramentas ou funções disponibilizadas para esse efeito pelas Redes Sociais.

1.3. Destinatários dos dados

De um modo geral, os dados dos Utilizadores das Redes Sociais não são comunicados a terceiros; no entanto, a simples utilização das ferramentas ou funções da rede social (como a menção ou a republicação de uma mensagem) implica a comunicação dos seus dados aos restantes utilizadores da Rede Social em questão. O Utilizador deve estar ciente das consequências da utilização das Redes Sociais.

1.4. Armazenamento de dados

De um modo geral, a Merz não extrai os dados dos Utilizadores das Redes Sociais, pelo que os dados estão alojados exclusivamente nos sistemas de informação da Rede Social em questão.

Normalmente, estes sistemas estarão localizados em países fora da União Europeia cuja legislação não oferece um nível adequado de proteção de dados, segundo o critério das autoridades europeias.

A Merz recomenda ao utilizador que consulte as condições de privacidade da Rede

Social em questão e verifique as garantias que esta oferece em matéria de proteção de dados.

1.5. Base jurídica que legitima o tratamento

A base jurídica que legitima os tratamentos indicados é o consentimento expresso do Utilizador, prestado através da aceitação das condições de privacidade da Rede Social em questão e da ligação com a Merz que o Utilizador tenha autorizado ou solicitado.

O consentimento pode ser retirado a qualquer momento através dos mecanismos da Rede Social para desfazer a ligação com a Merz.

1.6. Prazo de tratamento dos dados

Devido à natureza dos tratamentos realizados pela Merz, os dados dos Utilizadores das Redes Sociais serão tratados por tempo indeterminado até que o Utilizador exerça o seu direito de supressão.

1.7. Quais são os direitos do utilizador e como exercê-los

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos interessados da presente Política de Privacidade, comprovando também a sua condição de Utilizador de uma Rede Social específica.

No entanto, de um modo geral, a Merz não extrai os dados dos Utilizadores das Redes Sociais, pelo que haverá certos direitos que a Merz não poderá facilitar aos Utilizadores.

2. Responsabilidade das redes sociais

A Merz não se responsabiliza pelos atos, ferramentas, mecanismos, funções ou procedimentos próprios das Redes Sociais.

Qualquer reclamação por uma violação causada por uma Rede Social em particular deve ser dirigida contra a empresa gestora ou responsável pela própria Rede Social.

C. TRATAMENTO DE DADOS PARA RECLAMAÇÕES E EFEITOS ADVERSOS

I. Efeitos adversos

Agradecemos que nos comunique qualquer reação adversa relacionada com os nossos produtos. Estas notificações são de vital importância para a saúde pública. Se acredita ter sofrido um efeito adverso ao utilizar um dos nossos produtos, contacte primeiro o seu médico e, caso isso não seja possível, comunique-nos diretamente através dos canais específicos para notificar reações adversas e/ou para o endereço drugsafety.iberia@merz.com.

Se entrar em contacto connosco, poderemos recolher e tratar vários tipos de dados (incluindo categorias especiais de dados de saúde) relativos a si. Estes dados podem incluir informações sobre o facto em si, bem como informações sobre a sua idade, sexo, etc. Estes dados são utilizados exclusivamente para investigar a sua notificação de reação adversa. Se o notificador for médico/profissional de saúde, tenha em atenção que deve evitar informar dados identificativos da pessoa afetada por uma suspeita de reação adversa.

Os dados recolhidos para gerir as reações adversas serão enviados à Merz Pharmaceuticals GmbH («Merz Pharmaceuticals») que, dentro das empresas Merz (com exceção das empresas Merz nos EUA), é responsável pela gestão centralizada dos relatórios de reações adversas. A Merz Pharmaceuticals apresenta todos os relatórios de reações adversas recebidos da Europa à Agência Europeia de Medicamentos. Também enviaremos as suas informações à Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I. P. (INFARMED). Quando exigido por lei, os dados também serão fornecidos a outras autoridades competentes.

O fundamento jurídico é a necessidade deste tratamento para o cumprimento de uma obrigação legal aplicável à Merz [art. 6.1 c) do RGPD] e, no que diz respeito aos dados relativos à saúde, a necessidade de gestão dos sistemas e serviços de assistência médica e social para farmacovigilância [art. 9.2 h) do RGPD, bem como, no que diz respeito aos dados do profissional de saúde notificante, em virtude de um contrato com um profissional de saúde).

Por motivos de saúde pública, os relatórios sobre reações adversas devem ser conservados durante um período mínimo de 10 anos a partir da data em que o produto deixar de ser comercializado em qualquer mercado de qualquer país.

II. Reclamações

Se contactar a Merz para apresentar uma reclamação ou queixa sobre a qualidade dos nossos produtos e serviços, trataremos os seus dados pessoais exclusivamente com o objetivo de gerir a sua reclamação ou sugestão, examinar as falhas que nos comunicou e, se necessário, contactá-lo para esclarecer os detalhes da possível solução.

A base jurídica para este tratamento de dados é o interesse legítimo da Merz, nos termos do art. 6.1 f) del RGPD.

Os seus dados pessoais serão eliminados após um período de 3 anos para gerir as possíveis responsabilidades da nossa empresa.

D. TRATAMENTO DE DADOS DOS CANDIDATOS A EMPREGO

A Merz trata todos os dados pessoais que nos fornece na sua candidatura, incluindo os documentos anexados que envia, com o objetivo de analisar a sua candidatura ao cargo. Esses dados incluem o seu nome e informações de contacto, as informações que constam no seu currículo, as suas preferências profissionais e o seu perfil. Se tiver um perfil no LinkedIn, a Merz também poderá tratar os dados que decidir partilhar no LinkedIn. Se nos enviar os seus dados em resposta a uma oferta de emprego da Merz, trataremos esses dados na medida do necessário para realizar o processo de seleção, ou seja, com base na execução de um contrato consigo (como medidas pré-contratuais) [art. 6.1 b) do RGPD]. Se o candidato enviar a sua candidatura/curriculum vitae de forma espontânea, a base legal será o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD] ao enviar a sua candidatura voluntariamente. Os seus dados pessoais serão armazenados de forma segura e confidencial durante todo o processo de candidatura a emprego. Ao se inscrever para vagas em aberto através do nosso site na guia «TRABALHE CONNOSCO», você acederá ao site gerido pela nossa matriz Merz Aesthetics GmbH, que utiliza o software da softgarden e-Recruiting GmbH (doravante «Softgarden») para a gestão de candidatos a emprego. Neste contexto, a Softgarden trata dados pessoais em nome da Merz. O tratamento dos seus dados pessoais ocorre exclusivamente na União Europeia. Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados nestes processos de seleção, consulte a **Política de Privacidade para candidatos**.

Após a conclusão desse processo ou o recebimento da sua solicitação, os dados serão armazenados por um período de 6 meses, após o qual eliminaremos as suas informações. No entanto, após 6 meses, a Merz poderá entrar em contacto consigo e perguntar se deseja que mantenhamos as suas informações por mais tempo. Se se opuser a isso, os seus dados pessoais armazenados serão eliminados definitivamente. Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade.

E. RECOLHA DE DADOS DE MENORES DE IDADE

A Merz reconhece a importância de proteger a privacidade e a segurança das crianças.

O nosso site e os nossos serviços são direcionados principalmente para o público em geral e não são direcionados para crianças. Por isso, não recolhemos deliberadamente informações sobre crianças menores de 18 anos (ou a idade de «criança») no entanto, há alguns casos em que podemos recolher informações, mas

garantiremos que o consentimento dos pais seja obtido antecipadamente. Os pais ou responsáveis de uma criança podem entrar em contacto connosco através do endereço informacion.cliente@merz.com para solicitar a eliminação dessas informações.

F. COMUNICAÇÃO E/OU ACESSO A DADOS PESSOAIS POR PARTE DE TERCEIROS

Para o tratamento técnico dos dados pessoais, a Merz conta com o apoio de prestadores de serviços técnicos especializados. Esses prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados e estão legal e contratualmente obrigados a garantir um alto nível de proteção de dados. A base legal para a cooperação com esses prestadores de serviços (subcontratantes) são os arts. 28, 29 e 31 do RGPD.

A Merz apenas transmitirá os dados pessoais a terceiros para fins diferentes dos mencionados neste aviso de proteção de dados se existir uma obrigação legal para o fazer [art. 6.1 c) do RGPD] ou se tiver dado o seu consentimento expresso [art. 1.1 a) del RGPD].

Se os dados pessoais forem transferidos por nós para empresas terceiras fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, para países que não garantam um nível adequado de proteção de dados, na opinião das autoridades europeias, serão adotadas as garantias adequadas para a proteção dos dados pessoais, tais como as cláusulas contratuais-tipo [art. 46.3 a) do RGPD], de acordo com o modelo estabelecido pela Comissão Europeia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en, bem como outras recomendações do Comité Europeu de Proteção de Dados. Em todo o caso, os fornecedores localizados nos EUA e aderentes ao [Quadro de Privacidade de Dados UE-EEUU](#) são considerados pela Comissão Europeia como oferecendo garantias adequadas de proteção de dados.

G. DIREITOS RELACIONADOS COM O TRATAMENTO

Se desejar obter informações detalhadas ou uma cópia dos dados pessoais que a Merz armazenou sobre si (direito de acesso), pode solicitá-las entrando em contacto com a Merz. Também pode receber os dados que forneceu à Merz num formato estruturado, de uso comum e legível automaticamente, de acordo com os requisitos legais, ou pode solicitar que a Merz transfira esses dados para um terceiro (direito de portabilidade). Se descobrir que os dados pessoais armazenados sobre si estão incorretos ou incompletos, pode solicitar a qualquer momento que esses dados sejam corrigidos ou completados sem demora (direito de retificação).

Nas condições especificadas nos arts. 17 e 18 do RGPD, também pode exigir a supressão ou a restrição do tratamento dos dados pessoais (direitos de supressão e de limitação do tratamento). Se tiver declarado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento até à sua retirada.

Se considerar que o seu direito à proteção de dados foi violado, poderá apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>) ou entrar em contacto com o nosso Delegado de Protecção de Dados (informacion.cliente@merz.com).

Na medida em que o tratamento dos seus dados pessoais se baseia nos nossos interesses legítimos, na aceção do art. 6.1 f) del RGPD, tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular; isto também se aplica a qualquer elaboração de perfis com base nesta disposição (direito de oposição). Nesse caso, a Merz deixará de processar os dados pessoais, a menos que possa demonstrar motivos legítimos imperiosos para o processamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.

H. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS COMO CONSEQUÊNCIA DE UMA RELAÇÃO NEGOCIAL E GESTÃO COMERCIAL

I. Manutenção da relação comercial

Quando estabelece uma relação contratual ou pré-contratual com a Merz, seja como cliente, potencial cliente, fornecedor, colaborador, etc., os seus dados serão tratados com a finalidade de gerir a relação comercial. Da mesma forma, os dados de contacto que nos fornecer poderão ser tratados para realizar as comunicações oportunas que surjam como consequência da referida relação comercial que mantém com a Merz.

A base legal para o tratamento dos dados acima descritos é a necessidade de execução de uma relação contratual ou pré-contratual [6.1 b) do RGPD] e/ou o interesse legítimo da nossa empresa em responder aos pedidos de contacto ou consultas efetuados pelos interessados [6.1 f) do RGPD].

Os dados dos interessados serão tratados enquanto persistir a relação contratual e, uma vez terminada, serão devidamente bloqueados durante todo o tempo exigido pela legislação aplicável e até que prescrevam as eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento.

É possível que, para atender corretamente às consultas ou solicitações de nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores ou fornecedores, tenhamos que partilhar os seus dados com outras empresas do nosso grupo ou para fins administrativos internos, com base no nosso interesse legítimo [art. 6.1 f) RGPD]. Na medida em que os dados tenham de ser transferidos para empresas da Merz localizadas fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu para países que não garantam um nível adequado de proteção de dados, na opinião das autoridades europeias, serão adotadas as garantias adequadas para a proteção dos dados pessoais, tais como as cláusulas contratuais-tipo [art. 46.3 a) do RGPD], de acordo com o modelo estabelecido pela Comissão Europeia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en, bem como outras recomendações do Comité Europeu de Proteção de Dados. Em todo o caso, as empresas localizadas nos EUA e aderentes ao Quadro de Proteção de Dados UE-EUA são considerados pela Comissão Europeia como oferecendo garantias adequadas de proteção de dados.

O tratamento de dados para fins de comunicações comerciais com os nossos potenciais clientes, colaboradores ou outros terceiros com os quais estabelecemos uma relação comercial será realizado com base no interesse legítimo da Merz [art. 6.1 b) do RGPD] ou no consentimento, caso estes tenham assinado expressamente a nossa newsletter [art. 6.1 a) do RGPD].

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade.

II. Eventos patrocinados pela Merz

A Merz pode recolher determinados dados pessoais quando aceitar participar num dos seus eventos. Neste sentido, recolherá os dados necessários para o ajudar a planear a sua viagem de ida ou volta a um evento patrocinado pela Merz ou para coordenar o seu alojamento. Poderá ser-lhe solicitado que assine um contrato com a Merz, no qual será especificada a base legítima da sua participação no evento e do tratamento dos seus dados pessoais pela Merz. A base jurídica para este tratamento é o acordo celebrado consigo [art. 6.1 b) do RGPD].

Em alguns casos, a Merz colabora com agências de viagens e organismos governamentais para garantir uma viagem legal e segura até ao nosso evento. Quando a Merz transfere os seus dados pessoais para estas entidades, fá-lo com o

objetivo limitado de garantir a sua participação no evento, e essa transferência é regulada por acordos celebrados entre a Merz e essas entidades, que estabelecem a obrigação de que essas entidades cumpram as nossas instruções e todas as normas e regulamentos em vigor em matéria de proteção de dados. A base jurídica para este tratamento é a execução do contrato que celebramos consigo [art. 6.1 b) do RGPD].

Ao participar num evento médico patrocinado pela Merz, poderá ser-lhe solicitado que assine consentimentos para a gravação de vídeos ou a captura de fotografias [art. 6.1 a) do RGPD]. As condições do consentimento que assinou regulam a forma como a Merz tratará os seus dados pessoais para os fins descritos no mesmo. Em qualquer caso, o seu consentimento é voluntário e tem o direito de o revogar sem qualquer prejuízo, mas isso não afetará a legitimidade do tratamento baseado no consentimento que tenha sido realizado antes da revogação. Para retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos, consulte a secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade.

III. Congressos virtuais, webinars e videoconferências

A Merz pode oferecer eventos ou reuniões virtuais para fins educativos, de marketing, de atendimento ao cliente ou outros. Em alguns casos, essas videoconferências ou webinars serão gravados. Nesses casos, a Merz informará sobre a gravação antes ou no momento de participar do evento virtual e, quando necessário por lei, obterá o seu consentimento antes da gravação [art. 6.1 a) do RGPD]. Se o conteúdo desses avisos ou consentimentos entrar em conflito com os termos deste documento, os primeiros prevalecerão. Se desejar participar no evento, mas não quiser que a sua imagem ou voz sejam gravadas, pode desligar a sua câmara web e silenciar o seu microfone. As práticas de proteção e privacidade de dados dos fornecedores de serviços baseados na web da Merz estão descritas nos avisos de privacidade dos nossos fornecedores, que se encontram nos seus próprios sites.

Da mesma forma, poderá exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção de direitos dos interessados da presente Política de Privacidade.

IV. Concursos, sorteios e campanhas

Além disso, a Merz pode organizar concursos, sorteios, campanhas e eventos promocionais (doravante denominados promoção(ões)). Salvo disposição em contrário nas normas de proteção de dados relativas à promoção, quaisquer dados pessoais que nos fornecer ao participar serão utilizados para organizar adequadamente a promoção (por exemplo, para determinar quem é o vencedor,

notificá-lo e enviar-lhe o prémio). A base jurídica para este tratamento é a execução de um contrato – bases legais da promoção [art. 6.1 b) do RGPD].

Em alguns casos, com o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD], utilizaremos os dados pessoais que nos forneceu ao participar para poder publicar a sua imagem ou dar-lhe a conhecer outras promoções da Merz ou enviar-lhe informações sobre os produtos da Merz. Se aceitou partilhar informações com a Merz, pode revogar o seu consentimento a qualquer momento; tal revogação não lhe acarretará qualquer tipo de desvantagem. Para revogar o seu consentimento, basta enviar a notificação apropriada ao organismo indicado na declaração de consentimento ou para o endereço de e-mail informacion.cliente@merz.com.

Quando a promoção terminar, eliminaremos os seus dados, a menos que tenha dado o seu consentimento à Merz para tratar os seus dados para fins publicitários após o período da promoção. Quando os prémios forem objetos, os dados de qualquer vencedor serão conservados durante o período de validade dos respetivos direitos de garantia legais, para que possamos gerir a retificação ou a troca caso o prémio esteja com defeito.

Para obter mais informações, consulte os termos legais e os avisos de privacidade de dados que fazem parte da promoção específica em que participa. Se este documento e o aviso de privacidade de uma promoção específica entrarem em conflito, prevalecerá o último.

I. ENSAIOS CLÍNICOS

I. Informação geral

Se participar num ensaio clínico patrocinado pela Merz, a nossa empresa tratará os seus dados pessoais com o objetivo principal de realizar a investigação clínica, conforme estabelecido pela legislação e, em relação a categorias especiais de dados, como informações genéticas e de saúde, porque é do interesse da saúde pública e porque garante elevados níveis de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos medicamentos e produtos sanitários.

Como parte do ensaio clínico em questão, encontrará mais informações detalhadas sobre o âmbito do tratamento de dados pessoais no documento de consentimento informado. As informações que lhe forem fornecidas para o seu ensaio clínico específico prevalecerão sobre qualquer outro documento ou política geral. Neste sentido, as informações fornecidas na presente política são informações gerais que serão complementadas ou modificadas pelo consentimento informado que assinará antes de se tornar participante no ensaio.

Entre os dados pessoais recolhidos e tratados podem incluir-se o seu nome,

endereço e informações sobre a sua saúde, raça, origem nacional, fotografias e gravações de vídeo da sua pessoa e, ocasionalmente, informações genéticas, entre outros dados. Os seus dados serão tratados com o objetivo de realizar o ensaio clínico, solicitar a autorização de um novo produto farmacêutico e, se aplicável, para outros fins indicados na declaração de consentimento do ensaio.

Para sua própria proteção e privacidade, sempre que possível, adotaremos medidas de segurança adicionais, como pseudonimização ou anonimização dos seus dados. No entanto, há ocasiões em que a Merz e os seus parceiros que realizam o ensaio podem precisar de ver os seus dados pessoais identificados para garantir que o ensaio é cientificamente válido ou para proteger a sua saúde e segurança. Qualquer pessoa que veja os seus dados pessoais identificados durante um ensaio clínico é obrigada a manter esta informação em estrita confidencialidade.

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais durante um ensaio clínico é o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD] e [art. 9.2 a) do RGPD], salvo indicação em contrário no formulário de consentimento informado do ensaio clínico. Em alguns casos, somos legalmente obrigados a tratar os seus dados pessoais de uma forma específica durante o desenvolvimento do ensaio ou a armazenar os seus dados pessoais durante um determinado período. Nestes casos, a base jurídica para este tratamento é o cumprimento de uma obrigação legal [art. 6.1 c) do RGPD] e, mais especificamente no que diz respeito aos seus dados de saúde, por razões de interesse público e cumprimento das obrigações legais relacionadas com as normas de qualidade e segurança dos cuidados de saúde, medicamentos ou produtos sanitários [art. 9.2 i) do RGPD].

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, tal como indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade.

II. Prestadores de serviços ou outros terceiros

Normalmente, a Merz colabora com uma organização de investigação clínica (CRO, na sigla em inglês), que se encarrega de organizar e realizar o ensaio clínico em nome da Merz e seguindo as suas instruções. O ensaio é realizado sob a supervisão de um investigador clínico. Em alguns casos, o investigador atua como responsável pelo tratamento de dados em nome da Merz e, noutros, a Merz e o investigador determinam conjuntamente os fins e os meios do tratamento durante o ensaio e atuam como corresponsáveis pelo tratamento. Tanto o investigador como a CRO terão acesso aos seus dados pessoais para os fins do ensaio.

Por vezes, outros terceiros receberão dados pessoais dos participantes, tais como

laboratórios, responsáveis pela elaboração de estatísticas e fornecedores relacionados cujos serviços são necessários para a realização adequada do ensaio. A Merz e os seus colaboradores comprometem-se contratualmente a garantir que os dados pessoais serão tratados de forma lícita e que tanto a Merz como os seus parceiros de ensaio cumprirão integralmente a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

A Merz poderá partilhar os dados do seu ensaio com parceiros de distribuição ou licenciados selecionados. Os seus dados do ensaio serão fornecidos a esses parceiros caso seja necessário utilizá-los e divulgá-los às autoridades reguladoras para o desenvolvimento e registo de produtos com base nos resultados do ensaio. O desenvolvimento e o registo de produtos com base nos resultados dos ensaios (pela Merz ou por terceiros) são parte integrante de qualquer ensaio clínico. Encontrará mais informações sobre este assunto e a base jurídica para a partilha dos seus dados do ensaio em cada caso específico no formulário de consentimento informado.

III. Autoridades públicas

No caso de um pedido de aprovação de um produto farmacêutico, os seus dados pseudonimizados poderão ser partilhados com uma autoridade pública responsável pelo processo de aprovação. Se ocorrerem efeitos adversos, os seus dados poderão ser partilhados com a comissão de ética competente e com a autoridade responsável por receber as notificações correspondentes. Nestes casos, a divulgação dos seus dados pessoais à comissão de ética ou às autoridades competentes baseia-se no cumprimento de uma obrigação legal [art. 6.1 c) do RGPD] e, mais concretamente no que diz respeito aos seus dados de saúde, por razões de interesse público e cumprimento das obrigações legais em relação às normas de qualidade e segurança dos cuidados de saúde, medicamentos ou produtos sanitários [art. 9.2 i) do RGPD].

Se nos der o seu consentimento expresso [art. 6.1 a) do RGPD] e [art. 9.2 a) do RGPD], os seus dados pessoais recolhidos durante o ensaio poderão ser transferidos para o seu médico particular, a fim de garantir a continuidade dos cuidados.

IV. Conservação dos dados

Os seus dados pessoais tratados em relação a um ensaio serão armazenados pela Merz durante pelo menos vinte e cinco anos após a conclusão ou interrupção do ensaio. Caso o ensaio em que participa esteja relacionado com um produto autorizado para comercialização, a Merz tem a obrigação legal de conservar os

dados do ensaio clínico, incluindo os seus dados pessoais, durante o tempo de vida do produto no mercado, acrescido de um período de vinte anos. No caso de o ensaio terminar ou ser encerrado antecipadamente, a Merz deverá conservar os dados do ensaio, incluindo os seus dados pessoais, por um período mínimo de dez anos e, em alguns casos, de acordo com a legislação, por um período mais longo. Os dados serão eliminados quando terminar o período de conservação aplicável.

J. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se tiver alguma dúvida sobre como a Merz trata os dados pessoais ou sobre o exercício dos seus direitos em matéria de tratamento de dados, pode entrar em contacto com a Merz a qualquer momento. Basta enviar uma comunicação para os dados de contacto da nossa empresa indicados na secção «A» da presente política e/ou entrar em contacto com o Delegado de Proteção de Dados da Merz em: informacion.cliente@merz.com.

Além disso, no link para a nossa Política de Privacidade Geral, encontrará a nossa Política de Proteção de Dados Geral da Merz, na qual fornecemos informações sobre o tratamento de dados pessoais em diversas constelações (por exemplo, se nos contactar como visitante do nosso site, como participante num estudo, como cliente dos nossos produtos ou como profissional de saúde).