

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SÍTIO WEB

Proteção de dados

A Merz atribui grande importância à proteção dos dados pessoais. Na Política de Privacidade de Dados que apresentamos a seguir, informamos sobre o tratamento que a Merz realiza dos seus dados pessoais. Neste sentido, na secção A, será indicada a informação sobre quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados. Além disso, serão fornecidas informações sobre as finalidades e bases legítimas do tratamento dos seus dados (Secções B, C e D), com quem partilhamos os seus dados (Secções B e F) e sobre os seus direitos (Secção G) que poderá exercer perante a Merz, dependendo se nos contactar na qualidade de visitante deste site ou como cliente por ter contratado algum dos nossos produtos ou serviços (doravante, ambos serão referidos como utilizadores). Os dados pessoais dos utilizadores do nosso site serão eliminados quando deixarem de ser necessários para os fins de tratamento e de acordo com as informações da secção B, a menos que a lei exija um armazenamento mais prolongado.

Merz processa os seus dados de acordo com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (daqui em diante, «RGPD»).

A. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na aceção do Art. 4.7 do RGPD é Merz Aesthetics Iberia, S.L.U. com NIF (Número de Identificação Fiscal) B85050540, domiciliada na rua Anabel Segura 15, Núcleo 1, Planta 2, 28108 Alcobendas, Madrid, entidade inscrita no Registo Comercial de Madrid no tomo 40123, fólio 144, inscrição 29 com folha M-434301 (daqui em diante, «Merz», «nós», «nos», «nosso»), membro do grupo de empresas Merz, cujos dados de contacto são indicados abaixo:

- Telefone: +34 900 370 805
- E-mail: informacion.cliente@merz.com
- Delegado de Proteção de Dados: informacion.cliente@merz.com

B. TRATAMENTO DE DADOS EM DIFERENTES CONSTELAÇÕES DESTES SÍTIO WEB

I. Dados dos utilizadores recolhidos pelo simples acesso ao site web e ao preencher formulários

1. Que dados são recolhidos e tratados pelo simples acesso aos sites da Merz?

Quando acede aos sítios Web da Merz, os servidores da Merz armazenam automaticamente vários dados sobre o sistema que acede ao sítio. Isso inclui o tipo de navegador utilizado, a versão do navegador, o sistema operativo utilizado, o sítio web a partir do qual se acede ao sítio web da Merz, as subpáginas do sítio web da Merz às quais se acede, a data e a hora de acesso, o endereço do protocolo de Internet (endereço IP), o fornecedor de serviços de Internet e dados comparáveis a estes dados. A Merz utiliza esses dados para permitir o acesso ao sítio e para identificar e corrigir problemas técnicos que possam surgir. A base legal para o tratamento de dados pessoais para este fim é a necessidade tecnológica de possibilitar o funcionamento do sítio [Art. 6.1 b) do RGPD].

Além disso, a Merz utiliza esses dados para prevenir e, se necessário, impedir o uso indevido dos produtos e serviços da Merz. Em qualquer caso, a Merz utiliza esses dados de forma anónima, ou seja, sem possibilidade de identificar o utilizador, para fins estatísticos e para melhorar as páginas web. A base legal para o tratamento de dados pessoais para esses fins é o nosso interesse legítimo [Art. 6.1 f) RGPD].

Os endereços IP e outros dados recolhidos pelo simples acesso ao site serão conservados durante um período de 7 dias.

2. Como são tratados os dados dos utilizadores registados no formulário de contacto?

A Merz poderá tratar os dados fornecidos pelos utilizadores através do formulário de contacto, com o objetivo de responder a pedidos de contacto gerais, consultas sobre os seus produtos ou pedidos de colaboração.

A base jurídica que legitima o tratamento é o consentimento do utilizador manifestado no momento do envio da comunicação de contacto [art. 6.1 a) do RGPD], bem como o interesse legítimo da Merz em atender e responder às solicitações recebidas [art. 6.1 f) RGPD].

Os dados serão tratados durante o tempo necessário para resolver o pedido de contacto do utilizador. Posteriormente, serão bloqueados e conservados durante um período máximo de 3 anos para o atendimento de possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento.

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade.

3. Que dados são tratados nas áreas de acesso restrito (utilizadores registados)?

Certas áreas dos sites da Merz são acessíveis apenas a profissionais da área médica e exigem um registo prévio. Como parte do processo de registo, o utilizador deve fornecer determinadas informações, como nome de utilizador, endereço de e-mail, etc. A Merz utiliza essas informações com o único objetivo de criar e gerir a conta do utilizador, identificar os utilizadores autorizados e disponibilizar ao utilizador a função desejada.

A base legal para o tratamento dos dados acima descritos é a necessidade de gerir o registo e o acesso ao site [art. 6.1 b) do RGPD].

Os dados serão tratados para este fim por tempo indeterminado, até que o utilizador decida cancelar a sua inscrição no site ou exercer o seu direito de oposição ou supressão.

4. Como os dados dos utilizadores são tratados para fins comerciais e publicitários?

A Merz poderá tratar os dados dos utilizadores com a finalidade de enviar comunicações comerciais, newsletters e mantê-lo informado sobre os produtos, serviços, eventos ou novidades da nossa empresa, desde que tenha assinalado a caixa correspondente nos formulários deste sítio web.

A base legal para realizar este tratamento é o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD], obtido ao aceitar as nossas políticas fornecidas no momento da recolha dos dados, através da assinatura ou marcação da caixa correspondente localizada nos nossos formulários.

Para verificar os dados fornecidos nos formulários, a Merz poderá enviar-lhe um primeiro e-mail sem conteúdo comercial, no qual será solicitado ao utilizador que verifique os seus dados e confirme o seu registo.

Poderá retirar o consentimento prestado e exercer os seus direitos a qualquer momento, conforme indicado na secção sobre os direitos dos titulares dos dados da presente Política de Privacidade (Secção F).

A ferramenta para o envio de comunicações comerciais por e-mail incluirá links e imagens minúsculas e transparentes que estarão associadas ao seu endereço de e-mail. Desta forma, quando uma dessas imagens é descarregada ou os links contidos no e-mail são acedidos, a Merz pode saber, para fins estatísticos, se o e-mail foi aberto ou se algum link foi acedido a partir desse e-mail. Pode impedir estas utilizações configurando o seu gestor ou programa de e-mail para impedir o download automático de imagens, bem como não acedendo aos links incluídos nos e-mails que receber.

Em cada comunicação, o utilizador poderá opor-se a receber este tipo de informação através dos mecanismos específicos para processar a cancelamento, bem como solicitar, se for o caso, o seu direito de revogação do consentimento, oposição ou supressão.

De um modo geral, os dados tratados para fins comerciais serão mantidos indefinidamente ou até que revogue o seu consentimento ou exerça o seu direito de oposição ou supressão dos seus dados.

5. Dados de localização

O nosso sítio web utiliza a API do Google Maps, que utiliza a sua localização para prestar serviços que você escolhe quando interage com o sítio web e oferecer funcionalidades adicionais, tais como: localizador de clínicas para encontrar centros médicos estéticos mais próximos de si. Se aceder ao Google Maps a partir dos sites da Merz, os dados técnicos relativos ao sistema de acesso (por exemplo, o seu código postal ou endereço IP) poderão ser transmitidos aos servidores da Google Ireland Ltd., com sede em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. No entanto, lembramos que apenas o fornecedor de acesso à Internet pode identificá-lo ao associar esses dados ao seu endereço IP num momento específico. Em qualquer caso, sempre pediremos sua permissão prévia para coletar os dados da sua localização e, se não desejar utilizar o Google Maps, não utilize as funções relacionadas ao Google Maps que estão integradas nos nossos sites nem insira o seu endereço na ferramenta de localização de clínicas.

O localizador não constitui qualquer forma de relação de colaboração, associação ou promoção conjunta entre os centros médicos estéticos e a Merz. As informações incluídas no localizador não constituem qualquer oferta para vender ou solicitar produtos ou serviços da Merz, mas têm como objetivo fornecer dados de contacto ao utilizador para obter informações sobre aconselhamento médico na área estética.

O utilizador está ciente de que, ao apresentar uma lista de centros médicos estéticos e/ou ao publicar essa informação, a Merz não certifica, endossa, avalia, promove, apoia nem recomenda ao utilizador que consulte ou utilize os serviços dos centros incluídos no seu localizador, nem é responsável pela informação fornecida pelos centros médicos nem pelo facto de os resultados das relações decorrentes dos contactos serem os esperados pelo utilizador.

Se neste sitio web houver qualquer outro formulário de recolha de dados pessoais, encontrará informações específicas sobre o tratamento dos dados no próprio formulário.

6. Como os dados são tratados na secção "Trabalhe conosco"?

Ao se inscrever para vagas em aberto através do secção «TRABALHE CONNOSCO», você acessará o site gerenciado pela nossa matriz Merz Aesthetics GmbH, que utiliza o software da softgarden e-Recruiting GmbH para a gestão de candidatos a emprego. Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados nestes processos de seleção, consulte a **Política de Privacidade para candidatos**.

II. Tratamento de cookies e plataformas de vídeo Vimeo

1. O que são cookies e dispositivos semelhantes e como são utilizados?

As páginas web da Merz utilizam cookies. Os cookies e outros dispositivos semelhantes, como pixels, web bugs, etc., são ficheiros de texto ou imagem que são instalados no navegador do utilizador quando este acede ao nosso serviço online e que trocam determinadas configurações e dados com o sistema da Merz através do navegador. Um cookie contém normalmente o nome do domínio a partir do qual os dados do cookie foram enviados, informações sobre a antiguidade do mesmo e um identificador alfanumérico.

Na medida em que os cookies são tecnicamente necessários para o funcionamento das nossas páginas web e para que os utilizadores possam utilizar as suas funções, a base legal para a utilização desses cookies é a necessidade de permitir a navegação e a utilização deste site [art. 6.1 b) do RGPD]. Para a utilização de outros tipos de cookies, como os funcionais, analíticos ou de marketing, solicitaremos o seu consentimento [art. 6.1 a) do RGPD] através das configurações da plataforma de gestão de consentimento de cookies (doravante CMP) disponível no nosso site. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as configurações de cookies do seu navegador e/ou realizando ajustes na CMP.

Os cookies necessários para o funcionamento técnico do nosso sítio web são armazenados por um período de até 13 meses. Os demais cookies (funcionais, analíticos ou de marketing) serão conservados de acordo com as informações disponíveis na nossa CMP. Para mais informações, consulte a **Política de Cookies**.

2. Como se utiliza o Matomo?

Com o seu consentimento, também utilizamos o serviço de análise web Matomo (anteriormente Piwik) da InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia, NZBN 6106769 («Matomo») no nosso site. O Matomo utiliza cookies para analisar a utilização do site. Em qualquer caso, as informações geradas pelos cookies sobre a utilização deste site são armazenadas em servidores da Matomo localizados na União Europeia. Os cookies recolhem as seguintes informações sobre os utilizadores: dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesses no conteúdo, horas de acesso), localização (país, região, cidade) e metadados/dados de comunicação (por exemplo, informações sobre o dispositivo e o navegador, endereço IP). O endereço IP do utilizador é anonimizado antes do seu armazenamento. Os cookies utilizados pelo Matomo expiram no prazo máximo de 13 meses. Pode encontrar mais informações sobre o tratamento de dados realizado pelo Matomo em <https://matomo.org/privacy-policy/>.

A base legal para o tratamento de dados pessoais através da utilização do serviço de análise web Matomo é o consentimento do utilizador, [art. 6.1 a) do RGPD]. O utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os cookies colocados pelo Matomo podem ser desativados ou eliminados se o utilizador ajustar as configurações de cookies do seu navegador ou desativar os cookies desnecessários no CMP do nosso site.

3. Plataformas de vídeo

Neste sítio web, podemos ter vídeos incorporados do Vimeo e do YouTube.

O serviço Vimeo é gerido pela Vimeo, Inc. 555 West 18th Street, Nova Iorque, Nova Iorque 10011, EUA («Vimeo»). O YouTube é um serviço da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 9403, EUA ou, para o Espaço Económico Europeu, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin D04 E5W5, Irlanda («Google ou YouTube»).

A Merz utiliza as configurações avançadas de proteção de dados dessas plataformas ao integrar os vídeos. Quando o utilizador visita uma das nossas páginas em que há um vídeo incorporado através do Vimeo e/ou YouTube, e o utilizador nos deu o seu consentimento prévio para o uso de cookies de marketing, é estabelecida uma conexão com os servidores do Vimeo e/ou Google. Ao mesmo tempo, são transmitidos ao Vimeo e/ou ao Google o endereço IP, as informações técnicas (por exemplo, o tipo de navegador, o sistema operativo, as informações do dispositivo do utilizador final e a sua configuração) e outros dados necessários para o serviço, bem como a informação de que o utilizador visitou uma página específica do nosso site e como interagiu neste site. Se o utilizador interagir com o vídeo (por exemplo, se clicar no botão de reprodução), esses dados também serão transmitidos ao Vimeo e/ou ao Google. Se o utilizador tiver uma conta no Vimeo e/ou no Google e

estiver conectado no momento da sua visita ao nosso site, o Vimeo e/ou o Google poderão relacionar a atividade de navegação do utilizador com a sua conta de utilizador.

Pode encontrar mais informações sobre o tratamento de dados pela Vimeo em <https://vimeo.com/privacy> pela Google em [Política de Privacidade – Privacidade e Termos de Utilização – Google](#). A base legal para o tratamento de dados pessoais quando se utilizam vídeos incorporados através da Vimeo e/ou Youtube é o consentimento do utilizador, art. 6.1 a) do RGPD. O utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os cookies colocados pelo Vimeo ou pelo Google podem ser desativados ou eliminados se o utilizador alterar a configuração dos cookies do seu navegador ou desativar os cookies de marketing na configuração de cookies do nosso sítio web.

C. TRATAMENTO DE DADOS PARA RECLAMAÇÕES E EFEITOS ADVERSOS

I. Efeitos adversos

Agradecemos que nos comunique qualquer reação adversa relacionada com os nossos produtos. Estas notificações são de vital importância para a saúde pública. Se acredita ter sofrido um efeito adverso ao utilizar um dos nossos produtos, contacte primeiro o seu médico e, caso isso não seja possível, comunique-nos diretamente através dos canais específicos para notificar reações adversas e/ou para o endereço drugsafety.iberia@merz.com.

Se entrar em contacto connosco, poderemos recolher e tratar vários tipos de dados (incluindo categorias especiais de dados de saúde) relativos a si. Estes dados podem incluir informações sobre o facto em si, bem como informações sobre a sua idade, sexo, etc. Estes dados são utilizados exclusivamente para investigar a sua notificação de reação adversa. Se o notificador for médico/profissional de saúde, tenha em atenção que deve evitar informar dados identificativos da pessoa afetada por uma suspeita de reação adversa.

Os dados recolhidos para gerir as reações adversas serão enviados à Merz Pharmaceuticals GmbH («Merz Pharmaceuticals») que, dentro das empresas Merz (com exceção das empresas Merz nos EUA), é responsável pela gestão centralizada dos relatórios de reações adversas. A Merz Pharmaceuticals apresenta todos os relatórios de reações adversas recebidos da Europa à Agência Europeia de Medicamentos. Também enviaremos as suas informações à Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I. P. (INFARMED). Quando exigido por lei, os dados também serão fornecidos a outras autoridades competentes.

O fundamento jurídico é a necessidade deste tratamento para o cumprimento de uma obrigação legal aplicável à Merz [art. 6.1 c) do RGPD] e, no que diz respeito aos dados relativos à saúde, a necessidade de gestão dos sistemas e serviços de

assistência médica e social para farmacovigilância [art. 9.2 h) do RGPD, bem como, no que diz respeito aos dados do profissional de saúde notificante, em virtude de um contrato com um profissional de saúde).

Por motivos de saúde pública, os relatórios sobre reações adversas devem ser conservados durante um período mínimo de 10 anos a partir da data em que o produto deixar de ser comercializado em qualquer mercado de qualquer país.

II. Reclamações

Se contactar a Merz para apresentar uma reclamação ou queixa sobre a qualidade dos nossos produtos e serviços, trataremos os seus dados pessoais exclusivamente com o objetivo de gerir a sua reclamação ou sugestão, examinar as falhas que nos comunicou e, se necessário, contactá-lo para esclarecer os detalhes da possível solução.

A base jurídica para este tratamento de dados é o interesse legítimo da Merz, nos termos do art. 6.1 f) del RGPD.

Os seus dados pessoais serão eliminados após um período de 3 anos para gerir as possíveis responsabilidades da nossa empresa.

D. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E COMUNICAÇÕES DECORRENTES DE UMA RELAÇÃO COMERCIAL OU DE CONTACTO

Quando estabelece uma relação comercial com a Merz, seja como cliente, potencial cliente, fornecedor, colaborador, etc., os seus dados serão tratados com a finalidade de gerir a relação comercial e/ou atender ao seu pedido de contacto. Da mesma forma, os dados de contacto que nos fornecer poderão ser tratados para realizar as comunicações oportunas que possam surgir como consequência da relação comercial que mantém com a Merz.

A base legal para o tratamento dos dados acima descritos é a necessidade de execução de uma relação contratual ou pré-contratual [6.1 b) do RGPD] e/ou o interesse legítimo da nossa empresa em responder aos pedidos de contacto ou consultas efetuados pelos interessados [6.1 f) do RGPD].

Os dados dos interessados serão tratados enquanto persistir a relação contratual e, uma vez terminada, serão devidamente conservados bloqueados durante todo o tempo exigido pela legislação aplicável e até que prescrevam as eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento.

É possível que, para atender corretamente às consultas ou solicitações dos nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores ou fornecedores, tenhamos que partilhar os seus dados com outras empresas do nosso grupo ou para fins de gestão administrativa interna com base no nosso interesse legítimo [art. 6.1 f) RGPD]. Na medida em que os dados tenham de ser transferidos para empresas da Merz

localizadas fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu para países que não garantam um nível adequado de proteção de dados, na opinião das autoridades europeias, serão adotadas as garantias adequadas para a proteção dos dados pessoais, tais como as cláusulas contratuais-tipo [art. 46.3 a) do RGPD], de acordo com o modelo estabelecido pela Comissão Europeia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en, bem como outras recomendações do Comité Europeu de Proteção de Dados. Em todo o caso, as empresas localizadas nos EUA e aderentes ao [Quadro de Privacidade de Dados UE-EEUU](#) são consideradas pela Comissão Europeia como oferecendo garantias adequadas de proteção de dados.

O tratamento de dados para fins de comunicações comerciais será realizado conforme indicado na secção B, ponto I. 3.

Para mais informações sobre como tratamos os dados dos nossos clientes, potenciais clientes, fornecedores, colaboradores, consulte a nossa **Política de Privacidade Geral**.

E. RECOLHA DE DADOS DE MENORES DE IDADE

A Merz reconhece a importância de proteger a privacidade e a segurança das crianças.

O nosso site e os nossos serviços são direcionados principalmente para o público em geral e não são direcionados para crianças. Por isso, não recolhemos deliberadamente informações sobre crianças menores de 18 anos (ou a idade de «criança») no entanto, há alguns casos em que podemos recolher informações, mas garantiremos que o consentimento dos pais seja obtido antecipadamente. Os pais ou responsáveis de uma criança podem entrar em contacto connosco através do endereço informacion.cliente@merz.com para solicitar a eliminação dessas informações.

F. COMUNICAÇÃO E/OU ACESSO A DADOS PESSOAIS POR PARTE DE TERCEIROS

Para o tratamento técnico dos dados pessoais, a Merz conta com o apoio de prestadores de serviços técnicos especializados. Esses prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados e estão legal e contratualmente obrigados a garantir um alto nível de proteção de dados. A base legal para a cooperação com esses prestadores de serviços (subcontratantes) são os arts. 28, 29 e 31 do RGPD.

A Merz apenas transmitirá os dados pessoais a terceiros para fins diferentes dos mencionados neste aviso de proteção de dados se existir uma obrigação legal para o fazer [art. 6.1 c) do RGPD] ou se tiver dado o seu consentimento expresso [art. 1.1 a) del RGPD].

Se os dados pessoais forem transferidos por nós para empresas terceiras fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, para países que não garantam um nível adequado de proteção de dados, na opinião das autoridades europeias, serão adotadas as garantias adequadas para a proteção dos dados pessoais, tais como as cláusulas contratuais-tipo [art. 46.3 a) do RGPD], de acordo com o modelo estabelecido pela Comissão Europeia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en, bem como outras recomendações do Comité Europeu de Proteção de Dados. Em todo o caso, os fornecedores localizados nos EUA e aderentes ao [Quadro de Privacidade de Dados UE-EEUU](#) são considerados pela Comissão Europeia como oferecendo garantias adequadas de proteção de dados.

G. DIREITOS RELACIONADOS COM O TRATAMENTO

Se desejar obter informações detalhadas ou uma cópia dos dados pessoais que a Merz armazenou sobre si (direito de acesso), pode solicitá-las entrando em contacto com a Merz. Também pode receber os dados que forneceu à Merz num formato estruturado, de uso comum e legível automaticamente, de acordo com os requisitos legais, ou pode solicitar que a Merz transfira esses dados para um terceiro (direito de portabilidade). Se descobrir que os dados pessoais armazenados sobre si estão incorretos ou incompletos, pode solicitar a qualquer momento que esses dados sejam corrigidos ou completados sem demora (direito de retificação). Nas condições especificadas nos arts. 17 e 18 do RGPD, também pode exigir a supressão ou a restrição do tratamento dos dados pessoais (direitos de supressão e de limitação do tratamento). Se tiver declarado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento até à sua retirada.

Se considerar que o seu direito à proteção de dados foi violado, poderá apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>) ou entrar em contacto com o nosso Delegado de Proteção de Dados (informacion.cliente@merz.com).

Na medida em que o tratamento dos seus dados pessoais se baseia nos nossos interesses legítimos, na aceção do art. 6.1 f) del RGPD, tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular; isto também se aplica a qualquer elaboração de perfis com base nesta disposição (direito de oposição). Nesse caso, a Merz deixará de processar os dados pessoais, a menos que possa demonstrar motivos legítimos imperiosos para o processamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento sirva para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.

H. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se tiver alguma dúvida sobre como a Merz trata os dados pessoais ou sobre o exercício dos seus direitos em matéria de tratamento de dados, pode entrar em contacto com a Merz a qualquer momento. Basta enviar uma comunicação para os dados de contacto da nossa empresa indicados na secção «A» da presente política e/ou entrar em contacto com o Delegado de Proteção de Dados da Merz em: informacion.cliente@merz.com.

Além disso, no link para a nossa Política de Privacidade Geral, encontrará a nossa Política de Proteção de Dados Geral da Merz, na qual fornecemos informações sobre o tratamento de dados pessoais em diversas constelações (por exemplo, se nos contactar como visitante do nosso site, como participante num estudo, como cliente dos nossos produtos ou como profissional de saúde).