



GRUPO MERZ

CÓDIGO DE CONDUTA

Para todas as empresas do Grupo Merz

ÍNDICE

Carta do CEO.....	3
Introdução.....	4
A Tua Responsabilidade.....	5
Como funcionário	
Como líder	
Como parceiro	
«Fala Alto»/Alzar la Voz	
Negócios e concorrência.....	6
Compromisso com a concorrência justa	
Inexistência de corrupção e suborno	
Conformidade Comercial	
Compromisso com os clientes	
Compromisso com os pacientes	
Negócios Internos	
Direitos de reprodução, propriedade intelectual e segredos comerciais	
Operacional.....	9
Qualidade	
Condições de trabalho justas e respeitadoras, mão de obra	
Saúde, Segurança e Ambiente	
Sustentabilidade	
Compromisso com os Direitos Humanos	
Colaboração com agências governamentais	
Privacidade e Segurança dos Dados	
Relações com terceiros	
Finanças.....	13
Integridade financeira, combate ao branqueamento de capitais	
Separar os interesses da empresa dos pessoais	
Atividade política	
Contribuições e doações de caridade	
Dentro de Merz.....	15
Sem retaliação	
Proteção de Propriedades de Merz	
Segurança Informática	
Redes Sociais	
Com Quem Deves Falar	16
Peça ajuda e conselhos	
Qual é a lei que se aplica?	
Linha de Apoio à Ética	
Pessoas de contacto	

Estimados colegas:

A nossa visão e os nossos valores definem a forma como trabalhamos em conjunto no Grupo Merz.

O Grupo Merz inclui os negócios Merz Aesthetics, Merz Therapeutics, Merz Lifecare, Merz Real Estate e Merz Financial Investments¹, bem como todas as empresas do Grupo a nível mundial².

Especialmente como uma empresa familiar diversificada a nível global e com uma visão de longo prazo, os nossos valores são essenciais para a forma como conduzimos o nosso negócio.

Os nossos valores fundamentais unem e definem a forma de trabalhar da Merz em todo o mundo. Eles refletem que aquilo em que acreditamos importa na forma como trabalhamos juntos e com os outros fora da Merz. Damos vida aos nossos valores no nosso negócio todos os dias, persistindo na Inovação, Comprometendo-nos com os nossos Clientes e Colegas, bem como Entregando Resultados de Confiança.

O nosso Código de Conduta do Grupo Merz está diretamente ligado ao nosso valor de entregar resultados de confiança. Este Código foi concebido para definir e explicar as nossas expectativas em relação a práticas empresariais éticas no nosso ambiente internacional de negócios, que está em constante evolução.

O Código tem os seguintes propósitos:

- Promover um comportamento ético e responsável e o cumprimento das políticas da empresa, bem como das leis, normas e regulamentos aplicáveis, além das normas ambientais, sociais e de governança corporativa reconhecidas internacionalmente.
- Incentivar a honestidade e a transparência nas comunicações sobre os nossos produtos.
- Impulsionar a responsabilidade dos colaboradores quanto à adesão aos nossos valores e às políticas da empresa.
- Proteger a privacidade das informações pessoais.
- Incentivar a comunicação interna e resolução de eventuais violações do Código e das políticas.

Talvez o mais importante seja que o nosso Código de Conduta nos lembra a cada um de nós que devemos **escolher a confiança**, todos os dias e em todas as situações. Isso significa escolher sempre o caminho que reforça a confiança que os nossos clientes e colegas depositam em nós.

Sabemos que um Código escrito não pode abordar todas as situações e que este documento não substitui o bom senso e o julgamento adequado. Em caso de dúvida, procure orientação. Fale com os seus colegas para conhecer o seu ponto de vista, converse com o seu superior hierárquico ou com o responsável local de Recursos Humanos, ou entre em contacto com os responsáveis de Compliance das divisões ou com o nosso responsável de Compliance do Grupo.

Enquanto trabalhamos juntos para tornar a nossa visão e os nossos valores uma realidade, é claro que cada um de nós tem a responsabilidade de defender a reputação da Merz. O nosso Código de Conduta pretende encorajar-nos nesse esforço, lembrando-nos a todos que devemos **escolher a confiança** todos os dias.

Philip Burchard
CEO do Grupo Merz e Presidente do Conselho da Merz Holding
Juin 2023

¹ Doravante, denominados conjuntamente “negócios”, sendo cada um deles um “negócio”.

² As empresas do Grupo incluem todas as pessoas jurídicas, filiais e escritórios de representação em todo o mundo (doravante, denominadas conjuntamente “empresas”, sendo cada uma delas uma “empresa”).

CÓDIGO DE CONDUTA DO GRUPO MERZ

Para entregar resultados fiáveis de forma rotineira, Merz deve recorrer à experiência em conformidade e regulação³ e manter processos e sistemas fiáveis para gerir as operações de conformidade. A longo prazo, só um Grupo eticamente sólido pode manter a sua credibilidade junto de clientes, distribuidores e agentes, fornecedores, fornecedores e sócios que mantenham relações comerciais connosco enquanto empresa⁴. A não conformidade apresenta riscos significativos, como interrupções de vendas, penalizações criminais e monetárias, e danos reputacionais.

Aplicação do Código de Conduta do Grupo

O Código de Conduta do Grupo destina-se a funcionar como uma bússola, indicando o que significa ser um funcionário da⁵ Merz e promovendo comportamentos de acordo com as leis e regulamentos que regem os nossos negócios e empresas.

Para promover ainda mais a responsabilidade social, ecológica e sustentável, bem como a ética empresarial, Merz está também empenhado em cumprir as convenções internacionais para a proteção dos direitos civis, políticos, económicos, ambientais e sociais individuais, bem como para a proteção dos direitos humanos e do ambiente. Em suma, cumprimos as normas éticas internacionalmente aceites, os códigos de conduta padrão da indústria, as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e das Nações Unidas⁶, bem como outros requisitos legais relevantes dos países onde a Merz opera.

Merz toma medidas proativas para prevenir comportamentos antiéticos ou ilegais, incluindo a supervisão adequada dos colaboradores e sócios, incluindo a deteção e resposta, conforme apropriado, a comportamentos antiéticos ou ilegais, incluindo violações dos direitos humanos e do ambiente.

Este Código é a base para uma abordagem harmonizada à conformidade em todo o Grupo, pois fornece informações sobre atividades-chave do negócio e define as nossas responsabilidades individuais. Aplica-se a todos os trabalhadores, independentemente do seu país de origem e da sua posição. Espera-se que cada empresa implemente e aplique o Código nas suas operações diárias.

O Código fornece orientações: não se destina a abranger todas as situações nem a fornecer todas as regras que um colaborador deve seguir. O Código não substitui a responsabilidade individual de exercer o bom senso e o sentido comum. Se as leis aplicáveis forem mais

³ Devido à diversidade de atividades, particularmente aquelas relacionadas com os cuidados de saúde (Merz Aesthetics, Merz Therapeutics e Merz Lifecare) e aquelas que não estão relacionadas com os cuidados de saúde (Merz Real Estate and Financial Investments), algumas secções deste Código têm maior relevância para algumas atividades do que para outras.

⁴ Clientes, distribuidores, agentes, fornecedores, prestadores de serviços, empreiteiros e sócios, doravante designados **por "sócios"**, cada um **um "sócio"**.

⁵ Doravante, referido como **"empregado"**.

⁶ Organização Internacional do Trabalho.

rigorosas do que o Código, aplicar-se-ão as regras mais rigorosas.

O Código aplica-se diretamente a todas as empresas e companhias que compõem o Grupo Merz. Cada empresa deve ter políticas e procedimentos escritos que forneçam detalhes adicionais e orientações práticas sobre como conduzir negócios legalmente nos diferentes países e nas diferentes regiões da nossa presença global.

O Código representa o nosso compromisso coletivo e individual de conduzir negócios em todos os países de acordo com os nossos valores e com as leis e regulamentos relevantes.

A TUA RESPONSABILIDADE

Como funcionário

Conformidade a nível de grupo significa mais do que cumprir normas externas e internas; significa tornar-se um defensor ativo da integridade, dar o exemplo e respeitar e viver os valores que orientam o nosso negócio. Cada colaborador é individualmente responsável pelo cumprimento do Código, bem como das leis, regulamentos, padrões éticos internacionalmente aceites, políticas e procedimentos. A família de acionistas Merz deposita a sua confiança em cada um de nós para agir de forma a entregar resultados fiáveis.

Como líder

Os líderes Merz lideram outras pessoas e espera-se que sejam um modelo a seguir. Como líder, precisa de garantir que as pessoas que lhe reportam recebam a orientação, os recursos e a formação de que precisam para desempenhar o seu trabalho em conformidade. Os gestores são pessoalmente responsáveis por criar um ambiente de confiança onde as pessoas se sintam seguras para fazer perguntas, levantar preocupações e reportar suspeitas de violações sem receio de retaliação.

Com sócios⁷

A relação da Merz com os seus sócios baseia-se em práticas legais e justas. Esperamos que os nossos sócios e outros terceiros que trabalhem com ou para Merz ajam de acordo com os princípios do Código Merz e do Código de Conduta de Terceiros Merz. Cada colaborador envolvido na contratação de um destes sócios ou terceiros é responsável por garantir que estão cientes do Código e Código de Conduta de Terceiros da Merz e de que são tomadas medidas adequadas e eficazes para salvaguardar a conformidade dos nossos sócios com o Código de Conduta da Merz, até abordando princípios ao longo da cadeia de abastecimento

⁷ Ver página 4/nota de rodapé 6 para a definição de sócios.

dos nossos sócios.

Merz cumpre as leis e regulamentos aplicáveis e os padrões éticos internacionalmente aceites, incluindo normas de governação ambiental, social e corporativa reconhecidas internacionalmente. Isto aplica-se também a leis, regulamentos e normas internacionalmente reconhecidos que afetam a nossa cadeia de abastecimento: a Merz assegura o cumprimento de todas as normas éticas relevantes aplicáveis à Merz em termos de direitos humanos, proteção ambiental e outras normas essenciais de conformidade, que também se aplicam em toda a nossa cadeia de abastecimento. Esperamos o mesmo dos nossos sócios, bem como dos seus subempreiteiros e fornecedores.

"Speak Up" / Alzar la Voz

O compromisso pessoal de cada colaborador com a conformidade é fundamental para o sucesso de Merz. Se acredita que alguém fez, está a fazer ou pode estar prestes a fazer algo que viole este Código ou as leis, políticas ou procedimentos aplicáveis, tem a responsabilidade ética de se manifestar e denunciar. Quanto mais tempo esperar para resolver um problema, pior será.

NEGÓCIOS E CONCORRÊNCIA

Compromisso com a concorrência justa

Estamos comprometidos em obter vantagens competitivas apenas por meios legais. Muitos países têm leis para proteger e promover a livre e justa concorrência em todo o mundo. Estas leis regulam a forma como lidamos com os nossos concorrentes, clientes, distribuidores e terceiros. São complexos e de âmbito global, podendo funcionar de forma diferente numa situação particular. Exigem uma análise diferente para cada produto ou país, e uma análise diferente quando Merz é líder de mercado.

As leis relativas à concorrência livre e justa aplicam-se a todos os aspetos do nosso negócio envolvendo concorrentes, seja a pertença a uma associação comercial, a recolha de informação competitiva ou a colaboração com clientes comuns. As associações comerciais nunca devem ser usadas como fórum para concordar uma abordagem comum com um cliente ou para conceber uma "solução industrial" para uma questão comercial.

Ao recolher informações sobre a competição, respeite sempre as leis e regulamentos aplicáveis. Não procure nem aceite informações confidenciais de concorrentes. Não utilize engano, deturpação, manipulação, fraude ou quaisquer outras práticas comerciais desleais ou incentivos para incentivar clientes, fornecedores ou antigos concorrentes a fornecer informações que devem manter confidenciais.

Livre de corrupção e suborno

Nunca é apropriado procurar um tratamento regulatório favorável para Merz ou promover os interesses comerciais de Merz tomando (ou tentando tomar) ações que possam influenciar indevidamente uma pessoa a favor de Merz. Muitos países têm leis específicas contra a influência indevida ou corrupção de funcionários públicos, bem como de sócios empresariais privados. Em muitos países, os sistemas de saúde são geridos pelo governo e, por isso, os prestadores de cuidados de saúde (por exemplo, médicos e pessoal hospitalar) nestes países são funcionários públicos. Tenha especial cuidado com esta situação, especialmente quando o governo de um país regula os nossos produtos e também é cliente.

"Subornos" e quaisquer outros benefícios indevidos (diretos ou indiretos) são estritamente proibidos, pois criarão um sentimento de obrigação indevida no beneficiário:

Dinheiro e seus equivalentes, presentes, produtos gratuitos, atividades de lazer, serviços ou ofertas de emprego podem constituir subornos. Pode ser difícil distinguir entre um presente autêntico e um suborno. É fundamental que não ofereça nem aceite nada que possa ser visto como suborno. Mesmo presentes trocados por puras razões de amizade podem ser mal interpretados e percebidos como uma vantagem indevida para criar influência se forem dados a uma pessoa ou empresa que está em posição de ajudar Merz.

Não é aceitável violar o Código argumentando que é uma prática "normal" ou "culturalmente aceite" num determinado país aceitar ou oferecer presentes ou dinheiro para fechar um negócio. Se tiver alguma dúvida sobre se um pagamento ou transferência de algo de valor é apropriado, por favor contacte o seu competente Responsável de Conformidade antes de agir.

Conformidade Comercial

Estamos comprometidos em cumprir todas as leis de comércio e controlo de exportações aplicáveis, bem como as sanções internacionais. Os trabalhadores envolvidos no envio de produtos através das fronteiras devem sempre confirmar o destino final de qualquer produto que Merz exporte e garantir que o destinatário não é um país ou pessoa proibido pelas leis de conformidade comercial.

Além disso, garantimos que países específicos, entidades legais ou indivíduos, em particular aqueles associados a atividades criminosas ou terroristas, não recebam bens, serviços ou contribuições financeiras específicas ao examinar transações para garantir que cumprem as regras aplicáveis ao comércio com países e indivíduos sancionados.

Esteja ciente e cumpra com as leis de conformidade comercial aplicáveis e, se tiver alguma dúvida, por favor contacte o seu Oficial de Conformidade ou o departamento ou área legal relevante antes de agir.

Compromisso com os clientes

Estamos comprometidos em garantir que a comercialização dos produtos Merz cumpre todas as normas de saúde, legais e regulamentares aplicáveis. Para garantir um elevado nível de integridade nas nossas interações com profissionais de saúde, deve sempre coordenar com o seu competente Oficial de Conformidade ao organizar interações com profissionais de saúde além-fronteiras.

Compromisso com os pacientes

Os colaboradores que trabalham para as nossas empresas relacionadas com a saúde estão especialmente comprometidos com o bem-estar dos pacientes.

Merz está focado em alcançar melhores resultados para os pacientes e em fornecer soluções inovadoras para as suas necessidades em todo o mundo. Comprometer a segurança do paciente não é uma opção. Em todas as nossas atividades de investigação e desenvolvimento, esforçamo-nos por garantir os direitos, a segurança e o bem-estar de todos os participantes. Sempre que possível, usaremos alternativas à investigação animal. Recolhemos e analisamos informações de todo o mundo sobre efeitos secundários relacionados com produtos e defeitos técnicos experienciados por pessoas que tomam os nossos produtos aprovados ou em investigação, e fornecemos-las às autoridades de saúde competentes. Todos os colaboradores, independentemente da sua posição ou função, devem reportar quaisquer efeitos secundários relacionados com produtos e defeitos técnicos de que tenham conhecimento.

Uso de informação privilegiada

Embora a Merz seja uma empresa privada, podemos deter ações em empresas cotadas em bolsa. Além disso, frequentemente temos negócios com empresas públicas (empresas que vendem ações em bolsas de valores públicas). Se, no decorrer do seu trabalho, receber informações inacessíveis ao público e que possam influenciar o preço das ações da outra empresa, não deve usar essa informação a seu favor nem divulgá-la a terceiros ou a pessoas que não estejam envolvidas no projeto.

"Informação privilegiada" é definida como informação precisa sobre um facto ou circunstância que não está em domínio público e que se relaciona direta ou indiretamente com empresas cotadas ou instrumentos financeiros (por exemplo, ações). Mais importante ainda, um "insider" tem o potencial de influenciar significativamente o preço do instrumento financeiro da empresa em questão, caso este seja divulgado publicamente.

Um colaborador que possui informações privilegiadas, independentemente de onde esse conhecimento provém, é considerado um "insider" ou "Insider" ao abrigo da lei aplicável.

Uma pessoa qualificada como "Insider" está proibida das seguintes ações, que podem até resultar em crime:

- envolver-se em operações privilegiadas (ou seja, venda ou compra de instrumentos financeiros sobre os quais um colaborador tem informações privilegiadas);
- recomendar ou induzir terceiros a envolverem-se em operações privilegiadas (por exemplo, recomendar a um cônjuge ou amigos a comprar instrumentos financeiros sobre os quais um funcionário tem informações privilegiadas);
- divulgar ilegalmente informações privilegiadas a outra pessoa, mesmo que essa pessoa seja funcionária da Merz (por exemplo, divulgar informações internas a colegas que não estejam envolvidos no mesmo projeto).

Pode ser difícil avaliar se um colaborador possui informações privilegiadas em casos específicos. Portanto, em caso de dúvida, os instrumentos financeiros relevantes não devem ser negociados por precaução legal. Antes de agir, por favor contacte o Oficial de Conformidade ou o departamento jurídico relevante.

Direitos de Autor, Propriedade Intelectual e Segredos Comerciais

Nunca infrinja direitos de autor ou propriedade intelectual de terceiros. Os trabalhadores que já trabalharam anteriormente para uma empresa que compete com a Merz devem tomar precauções adicionais relativamente à proteção dos segredos comerciais e comerciais do seu antigo empregador. Nunca use segredos comerciais ou comerciais de um antigo empregador para fazer negócios para Merz.

OPERACIONAL

Qualidade

A inovação e a qualidade são pilares fundamentais da nossa visão e valores. Oferecemos produtos e serviços de alta qualidade, baseados na ciência. Fornecemos produtos bem pensados e somos reconhecidos mundialmente pela nossa estabilidade e qualidade. Para se manter bem-sucedido, a Merz deve ser capaz de responder às mudanças nas situações do mercado e esforçar-se por produtos distintamente excepcionais e excelentes através de processos de fabrico e comerciais eficientes. Um dos objetivos da gestão da qualidade é a melhoria contínua destes processos e produtos.

Condições de trabalho justas e respeitadas

Estamos comprometidos com condições de trabalho justas e éticas, respeitamos o direito de cada indivíduo a ser tratado de forma justa, educada e respeitosa. Merz respeita e cumpre as normas laborais geralmente aceites para a proteção dos trabalhadores.

Os colaboradores devem ser tratados com dignidade e respeito. A Merz oferece aos seus colaboradores um local de trabalho livre de tratamentos cruéis e desumanos, sem assédio sexual, coação mental ou física, abuso verbal dos funcionários ou ameaça de qualquer tratamento desse tipo.

Não toleramos assédio ou discriminação com base em etnia, raça, idade, sexo, orientação sexual, crenças ou convicções religiosas, deficiência ou qualquer outra característica legalmente protegida, desde que a lei aplicável seja cumprida. As decisões de emprego devem ser sempre tomadas em cooperação com o departamento ou área competente de Recursos Humanos.

Merz proíbe qualquer forma de trabalho infantil e, adicionalmente, todas as formas de escravidão moderna. Todos os trabalhadores devem ter a idade legal estabelecida pela lei local. A idade de admissão no emprego não será inferior à idade de conclusão da escolaridade obrigatória, nem inferior a 15 anos.

A Merz assegura que a igualdade de oportunidades no emprego, recrutamento e remuneração dos trabalhadores seja realizada de acordo com as suas qualificações profissionais. Qualquer tratamento desigual baseado na origem nacional e étnica, origem social, estado de saúde, deficiência, orientação sexual, idade, género, opinião política, religião ou ideologia é proibido, salvo justificação pelas exigências do cargo. A Merz paga os seus funcionários de forma adequada. Merz reconhece que os salários mínimos aplicáveis são essenciais para que os trabalhadores possam satisfazer as suas necessidades básicas.

Merz reconhece e respeita a liberdade de associação. Isto inclui o direito dos trabalhadores de formarem, aderirem e criarem organizações de trabalhadores, incluindo sindicatos ou organizações comparáveis de sua escolha, sem discriminação ou retaliação injustificada.

Merz também reconhece e respeita o direito de greve de acordo com a legislação nacional aplicável, bem como o direito de negociar coletivamente em seu nome com a empresa. A Merz assegura que os seus funcionários possam exercer o seu direito de forma legal e pacífica, e que tal não tenha consequências negativas para eles.

Saúde, Segurança e Ambiente

A saúde, a segurança e o ambiente são parte integrante das nossas operações globais. Temos normas e políticas concebidas para reduzir o potencial de exposição a riscos no local de trabalho. Conduzimos as nossas operações em conformidade com as leis e regulamentos de

saúde, segurança e ambiente aplicáveis, normas da empresa e melhores práticas. Tomamos todas as medidas razoáveis e práticas para garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e limpo. Esforçamo-nos por melhorar continuamente sempre que possível e economicamente possível. Monitorizamos regularmente o nosso desempenho para garantir que os nossos padrões e objetivos são cumpridos, para garantir que os nossos processos e equipamentos são os mais avançados e para prevenir acidentes no futuro.

A Merz cumpre as normas aplicáveis de saúde e segurança ocupacional que minimizam o risco de acidentes profissionais e riscos para a saúde.

A Merz proporciona um ambiente de trabalho saudável e seguro, pelo que toma medidas eficazes para prevenir potenciais acidentes e lesões de funcionários que surjam, estejam associadas ou ocorram ao longo do dia de trabalho. Para mitigar perigos conhecidos ou potenciais riscos, Merz cumpre padrões de segurança suficientes na provisão e manutenção do local de trabalho, estação de trabalho e equipamentos de trabalho.

Sustentabilidade

"Desenvolvimento sustentável" é uma abordagem globalmente aceite para sustentar o crescimento económico sem prejudicar o nosso planeta ou esgotar os seus recursos, ao mesmo tempo que melhora a qualidade de vida dos seus habitantes atuais e futuros. O nosso sucesso num ambiente de saúde complexo e em rápida evolução depende da nossa capacidade de desenvolver estratégias que beneficiem tanto a indústria como a sociedade.

Isto significa oferecer soluções inovadoras, proporcionar um local de trabalho gratificante, ser um sócio de confiança e apoiar as comunidades onde operamos. Durante mais de 100 anos, Merz tem-se dedicado a melhorar vidas. Esta visão molda a forma como fazemos a diferença na vida de milhões de pacientes em todo o mundo. Em suma, oferecer inovação aos pacientes será o nosso maior presente para a sociedade.

A proteção ambiental é um objetivo importante para Merz. Um crescimento sustentável que assegure a proteção do ambiente, a conservação dos seus recursos naturais e, assim, o respeito pelas condições de vida das gerações futuras é uma prioridade elevada para a Merz. Merz está consciente da escassez de recursos e da sua responsabilidade para com as gerações futuras. A Merz alinha as suas ações corporativas em conformidade e assegura que todas as negócios e empresas cumprem as nossas diretrizes de sustentabilidade no que diz respeito à produção e distribuição de produtos ao longo de toda a cadeia de abastecimento, bem como em relação a todas as outras atividades que causam danos ao ambiente.

A Merz cumpre todas as leis, regulamentos e normas ambientais nacionais aplicáveis. Em particular, Merz obtém, mantém e atualiza regularmente todas as licenças ambientais necessárias, aprovações e registos.

A Merz lida com produtos químicos e outras substâncias perigosas de forma responsável e cumpre os procedimentos e normas locais para a gestão de resíduos químicos, outros

materiais perigosos e embalagens.

Compromisso com os direitos humanos

A Merz reconhece o seu papel no uso da influência para promover e proteger os direitos humanos e em garantir que as nossas operações empresariais não contribuam direta ou indiretamente para abusos dos direitos humanos. Assim, o facto de um terceiro demonstrar ou não respeito pelo Código de Conduta da Merz influenciará diretamente se a Merz decide continuar ou renovar a relação comercial com esses terceiros. Em resumo, seguimos as seguintes expectativas baseadas em normas éticas internacionalmente aceites:

- Os salários são justos e competitivos e baseiam-se no desempenho e na conduta ética.
- Os trabalhadores não se encontram em condições de trabalho injustas ou antiéticas, incluindo todas as formas de trabalho forçado e obrigatório, ou trabalho infantil.
- As normas laborais cumprem as leis aplicáveis das jurisdições onde operamos.
- Todas as nossas empresas oferecem um ambiente de trabalho seguro e saudável. Não se espera que os trabalhadores suportem condições de trabalho inseguras.
- Respeitamos o direito dos nossos colaboradores de aderir ou não a sindicatos e, em geral, de se unirem para promover objetivos comuns.
- Não discriminamos no emprego, recrutamento, salários, promoções, condições de trabalho ou qualquer outra oportunidade com base em etnia, raça, idade, sexo, orientação sexual, crenças ou convicções religiosas, deficiência ou qualquer outra característica legalmente protegida, desde texto que a lei aplicável seja cumprida.

Colaboração com agências governamentais

Os funcionários da Merz são frequentemente obrigados a lidar com agências governamentais e autoridades responsáveis por supervisionar o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. Apenas os funcionários autorizados a interagir com as autoridades governamentais devem responder a pedidos diretos. Espera-se que cada negócio e empresa do Grupo Merz adote procedimentos relacionados com pedidos de autoridades reguladoras ou governamentais, em conformidade com as políticas de todo o grupo da Merz.

Privacidade e Segurança dos Dados

Protegemos os dados pessoais e a informação que gerimos nas nossas atividades empresariais. Respeitamos os direitos de privacidade dos nossos colaboradores, clientes, pacientes e outros terceiros. Recolhemos e processamos dados apenas para fins comerciais específicos e legítimos e protegemos-nos contra acessos não autorizados. Sempre que possível, utilizaremos dados anonimizados ou agregados para que os indivíduos não sejam identificáveis. Cada negócio, empresa do Grupo Merz e terceiros que recolhem ou processam dados pessoais em nome da Merz devem cumprir as nossas políticas sobre privacidade de

dados e implementar políticas e procedimentos para garantir o cumprimento das leis, políticas e procedimentos de privacidade aplicáveis.

Relações com terceiros

Esperamos que os nossos sócios cumpram os direitos humanos fundamentais e a proteção ambiental compatíveis com os nossos, e que conduzam as suas atividades comerciais de acordo com padrões éticos internacionalmente aceites e em conformidade com os princípios que a Merz defende. As relações de Merz com terceiros baseiam-se em práticas legais, eficientes e justas. Esperamos que os terceiros com quem trabalhamos cumpram leis que exigem que tratem os trabalhadores de forma justa, proporcionem um ambiente de trabalho seguro e saudável, e protejam a qualidade do ambiente.

FINANÇAS

Integridade financeira, combate ao branqueamento de capitais

Cada negócio e cada empresa do Grupo Merz mantém os respetivos livros, registos e contas no âmbito de um sistema interno de controlo. Todas as circunstâncias relevantes para a contabilidade devem ser documentadas e registadas de forma completa e precisa, de acordo com as normas contabilísticas aplicáveis e as diretrizes específicas da Merz. Cada negócio e cada empresa do Grupo Merz deve ter e implementar uma política de retenção de documentos que estabeleça um período de custódia e conservação dos livros, contas e registos contabilísticos.

Cada negócio e cada empresa do Grupo Merz deve também estabelecer salvaguardas contra o risco de que a Merz possa ser usada por terceiros para branqueamento de capitais. A branqueamento de capitais é a prática criminosa de fuga de dinheiro de atividades ilegais através de uma série de transações legais para o "lavar" e dar a aparência de proveniente de fontes legítimas.

Separar os interesses da empresa dos pessoais

Interesses pessoais não devem influenciar o seu julgamento ou decisões empresariais. Os funcionários devem evitar qualquer situação em que interesses pessoais sejam incompatíveis com os da Merz e criem lealdades conflitantes. Os colaboradores têm um conflito de interesses quando colocam os seus interesses pessoais, sociais, financeiros ou políticos acima dos interesses da Merz, ou se os seus interesses externos podem afetar a sua objetividade, motivação ou desempenho enquanto colaborador. As atividades de familiares e amigos próximos também podem causar conflitos de interesse. Até a aparência de um conflito pode prejudicar a tua reputação ou a da Merz. Os colaboradores devem sempre seguir a devida diligência e os procedimentos de recrutamento da Merz ao selecionar indivíduos ou empresas

para representar Merz, e os colaboradores devem divulgar quaisquer potenciais conflitos de interesse.

Atividade política

Existem restrições legais sobre quando a Merz, enquanto empresa, pode apoiar candidatos políticos ou envolver-se em atividades políticas. Em alguns casos, ser empregado de Merz pode ser interpretado como uma contribuição ou atividade da própria Merz, e a própria Merz pode ser obrigada a declarar contribuições ou, em alguns casos, proibido por lei. Além disso, alguns países exigem que as empresas contribuintes se registem junto do governo como lobistas. Por todas estas razões, se os funcionários se envolverem em atividades políticas pessoais, devem ter cuidado para não usar tempo ou recursos da empresa, nem para se envolverem em qualquer atividade política ou de lobby usando o nome corporativo Merz.

Qualquer decisão de uma empresa do Grupo Merz de apoiar candidatos a cargos públicos, ou partidos políticos ou iniciativas específicas, deve ser aprovada antecipadamente pelo CEO da empresa em causa e pelo CEO do Grupo Merz ou por um diretor-geral do Grupo Merz.

Contribuições e doações de caridade

As atividades empresariais de Merz afetam diretamente a vida de milhões de pessoas em todo o mundo, e queremos que os países e comunidades onde operamos beneficiem da nossa presença. Fazer doações de caridade corporativas é uma das formas como Merz procura fazer a diferença. Mas essas contribuições também podem exigir uma declaração de impostos, e deve ter-se cuidado para que não pareçam uma tentativa de influenciar indevidamente um funcionário do governo ou outra pessoa para obter negócios ou uma vantagem comercial para Merz. Mesmo uma contribuição genuína de caridade pode ser vista como um suborno. Nunca faça contribuições individuais "em nome de" Merz e certifique-se de seguir o processo de aprovação de contribuições estabelecido por Merz, incluindo o seu registo nos sistemas e registos contabilísticos relevantes.

DENTRO DA MERZ

Sem retaliação

A retaliação viola a política de Merz. Merz proíbe estritamente a retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, denuncie ou ajude a resolver uma suspeita de violação deste Código, das leis, políticas ou procedimentos aplicáveis. Qualquer retaliação pode, por sua vez, resultar em ação disciplinar, que pode incluir o despedimento do trabalhador que tomou qualquer ação que possa ser tomada como retaliação.

Proteção de Propriedades de Merz

Os ativos Merz são valiosos e devem ser protegidos contra perdas, danos, roubo e uso indevido. Em geral, os ativos da empresa, como equipamentos, instalações e documentos, devem ser usados apenas para atividades autorizadas.

A propriedade intelectual é um ativo importante de Merz. A nossa tecnologia, software e dados técnicos contêm grandes quantidades de propriedade intelectual e know-how confidencial, que são protegidos por proteções legais que incluem patentes, marcas registradas, designs, direitos de autor e segredos comerciais. Se for necessário divulgar informações confidenciais a terceiros, a divulgação deve ser precedida por medidas para proteger os dados, como a assinatura de acordos de divulgação confidencial.

Segurança Informática

Cada um de nós tem a responsabilidade de usar a rede, o computador e os sistemas de comunicações de Merz de forma ética e legal. Embora o uso pessoal ocasional destes sistemas possa ser permitido, o uso deve ser adequado e não interferir com o trabalho diário. Na medida permitida pela lei aplicável, a Merz reserva-se o direito de monitorizar o acesso e utilização do trabalhador a todos os sistemas da empresa. Portanto, não deve esperar qualquer privacidade ou confidencialidade ao aceder ou utilizar os sistemas da empresa.⁸

Redes Sociais

Respeitamos a liberdade dos nossos colaboradores de utilizarem as redes sociais. No entanto, as atividades oficiais nas redes sociais patrocinadas pela Merz são reguladas por comunicações empresariais ou comunicações do Grupo. Os mesmos princípios que se aplicam a todas as comunicações da Merz também se aplicam ao conteúdo e canais das redes sociais. Por favor,

⁸ Esta redação baseia-se em considerações de responsabilidade dos EUA. Na Alemanha, aplicam-se os acordos do conselho de empresa e as disposições legais relevantes.

consulte e siga as diretrizes de Merz para as redes sociais, bem como as políticas da empresa, leis e regulamentos locais, que apoiam o comportamento ético e o bom senso no uso das redes sociais.

COM QUEM DEVES FALAR

Peça ajuda e conselhos

Nenhum de nós sabe a resposta a todas as perguntas ou sabe o que fazer em cada situação. Os colaboradores são responsáveis por conhecer e desempenhar o seu trabalho de acordo com a visão e valores da Merz, bem como com o Código, políticas, procedimentos e todas as leis aplicáveis. Mas nem sempre é fácil determinar qual é a "resposta certa". Quando tiver dúvidas sobre algo, seja previsto neste Código ou noutras políticas e procedimentos, faça perguntas, peça aconselhamento e contacte o seu competente Responsável de Conformidade, seja para confirmar que uma ação está em linha com a visão da Merz, seja para levantar uma questão que considere violar o Código ou até ilegal.

Qual é a lei que se aplica?

A Merz opera em todo o mundo e os nossos colaboradores são cidadãos de muitos países diferentes. Um grande desafio para todos nós é compreender como as leis desses países podem ser aplicadas às nossas operações. Em alguns casos, pode haver um conflito entre as leis aplicáveis de dois ou mais países. Ao deparar-se com este tipo de litígio, é especialmente importante consultar o departamento jurídico relevante ou a área da empresa em questão para perceber como resolver o litígio de forma adequada.

Linha de Apoio à Ética

A Linha de Apoio à Ética é um serviço confidencial para os colaboradores levantarem preocupações sobre a conduta do nosso negócio, conformidade e questões éticas. Se te sentires mais confortável, podes fazer uma denúncia anonimamente. Se der o seu nome, será mantido confidencial, a menos que sejamos obrigados a divulgá-lo em resultado de um processo legal ou investigação governamental.⁹

A Linha de Apoio à Ética é gerida por um fornecedor externo, independente da Merz, com pessoal qualificado para atender a sua chamada e tradutores disponíveis para o ajudar se necessário.

Ao contactar a Linha de Apoio à Ética, o fornecedor externo enviará um relatório confidencial ao Responsável de Conformidade do Grupo ou, conforme apropriado, ao departamento de

⁹ O funcionamento da Linha de Apoio Ético está sujeito a várias leis locais, e a denúncia anónima não é permitida em alguns países. No entanto, desde que o relatório seja feito de boa-fé, Merz proíbe qualquer retaliação contra alguém que faça tal denúncia.

conformidade relevante ou à área da empresa em questão. Ser-lhe-á fornecido um número de referência único que poderá usar para verificar as ações tomadas em resposta ao seu relatório. Dependendo da natureza do caso, pode ser iniciada uma investigação formal. Qualquer violação deste Código, das leis, políticas e procedimentos aplicáveis será devidamente sancionada. Merz não tolerará qualquer dano à sua reputação devido a ações ou comportamentos impróprios.

Pessoas de contacto

O Chefe do Departamento de Conformidade do Grupo, bem como os respetivos Diretores de Conformidade de cada empresa, estão comprometidos em garantir que o Código de Conduta é consistentemente cumprido em toda a Merz. Os competentes Oficiais de Conformidade também servem de contacto para colaboradores, sócios comerciais e clientes em questões relacionadas com a implementação e aplicação do Código de Conduta. Cada empresa do Grupo Merz é também convidada a identificar um responsável local pela conformidade, que trabalhará com a equipa de Conformidade da empresa em questão para coordenar os esforços, iniciativas e programas de formação locais de conformidade.

Pode haver momentos em que prefira falar com alguém que não seja o seu superior imediato. Nesses casos, pode contactar o departamento ou área local de Recursos Humanos, ou o departamento de Conformidade ou Jurídico relevante da empresa em questão. Ao nível do grupo, pode também contactar o departamento de Conformidade, Jurídico e/ou Auditoria Interna do Grupo.

